

## **Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz**

### **Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeitbetreuung**

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

## Allgemeine Angaben

Einrichtung	
Name	Altenzentrum „Haus am Römerkanal“
Anschrift	Römerkanal 11, 53359 Rheinbach
Telefonnummer	Tel.: 02226-1699-0, Fax: 02226-1699-49
ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung)	E-Mail: info@haus-am-roemerkanal.de, homepage: www.haus-am-roemerkanal.de
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)	Vollstationäres Pflege-, Betreuungs- und Wohnangebot für Senioren
Kapazität	130 Bewohnerplätze. Am 05.04.2016 waren lt. der vorgelegten Auflistung 122 Plätze belegt.
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	05.04.2016

## Wohnqualität

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behaben am
1. Privatbereich (Badezimmer/Zimmergrößen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
3. Gemeinschaftsräume	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
5. Notrufanlagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
6. Speisen- und Getränkeversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
7. Wäsche- und Hausreinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Information und Beratung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
11. Information über das Leistungsangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
12. Beschwerde- management	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
15. Ausreichende Personalausstattung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
16. Fachkraftquote	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
17. Fort- und Weiterbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
18. Pflege- und Betreuungsqualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
19. Pflegeplanung/ Förderplanung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
20. Umgang mit Arzneimitteln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
21. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
22. Hygieneanforderungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
23. Organisation der ärztlichen Betreuung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
24. Rechtmäßigkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
25. Konzept zur Vermeidung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
26. Dokumentation	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Gewaltschutz

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
27. Konzept zum Gewaltschutz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
28. Dokumentation	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer	Einwand	Begründung
----	Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----

## Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

**Qualitätsmanagement:** In der Einrichtung ist ein Qualitätsmanagement eingeführt und wird zur Weiterentwicklung der Arbeit genutzt. Die Aufgaben und Verantwortlichkeiten sind zugeordnet. Die überprüften Konzepte werden umgesetzt und finden im Arbeitsalltag der Einrichtung Anwendung. Die Fortbildungen 2015 und 2016 bieten in allen wesentlichen Bereichen der Einrichtung sinnvolle, unterstützende und weiterentwickelnde Themen. Es wurden keine Mängel im Prüfbereich des Qualitätsmanagements festgestellt. **Personelle Ausstattung:** Die Personalausstattung entspricht den Aushandlungen. Nach Auswertung der Dienstpläne besteht durchgängig Fachkraftbesetzung. Der Personaleinsatz war im Wochenverlauf, an den Wochenenden und nachts weitestgehend ausgeglichen. Die Fachkraftquote (Pflege und Betreuung) liegt bei 63,26%. **Wohnqualität:** Die Einrichtung liegt nahe des Zentrums der Stadt Rheinbach. Das Haus und die Außenanlage sind barrierefrei gestaltet. Den Zimmern direkt angeschlossene Sanitärräume (mit Dusche und WC) sind durchgängig vorhanden. Im Haus werden Gruppenessräume in jedem Wohnbereich, sowie ein großer Speiseraum vorgehalten. Darüber hinaus gibt es weitere Bewohnergemeinschaftsräume wie z.B. die einrichtungseigene „Kneipe“/„Feuchte Ecke“ und viele eingestreute Sitz- und Aufenthaltsbereiche im Haus. Das Haus ist in einem gut gepflegten Zustand. Im Außenbereich gibt es in der Gartenanlage einen Sinnengarten mit verschiedenen Sitz- und Aufenthaltsmöglichkeiten. **Essen und Trinken:** In der Einrichtung wird den Bewohnern eine Vollversorgung mit täglich 3 Hauptmahlzeiten, dem Nachmittagscafe und Zwischenmahlzeiten bei Bedarf geboten. Die Speiseplanung bietet eine gute Abwechslung und tägliche Auswahlmöglichkeiten. Das verkostete Essen war geschmacklich, in der Präsentation und in der Konsistenz von guter Qualität. **Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung:** Die regelmäßigen Tages- und Wochenangebote bieten den Bewohnern Alltagsstruktur und Freizeitgestaltung in der Gruppe, je nach Krankheitssituation und bei Bedarf auch für den Einzelnen. **Pflege u. Betreuung:** Der Umgang mit den Bewohnermedikamenten und den Medikamenten aus dem Bereich der Betäubungsmittel war ohne Mängel. Die stichprobenweise überprüften Bewohnerdokumentationen/Pflegeplanungen waren nachvollziehbar und handlungsweisend. Eine konzeptionelle Darstellung zum Thema Gewaltprävention liegt als „Diakonisches Einrichtungsleitbild Gewaltprävention“ vor. Der Themenbereich ist in Schulungen berücksichtigt. **Mitwirkung/Mitbestimmung:** Die Beiratsarbeit wird unterstützt und ist gut integriert in die Alltagsabläufe der Einrichtung. Mitwirkung und Mitbestimmung haben einen hohen Stellenwert in der Einrichtung.

## Darstellung des Angebots durch die Leistungsanbieterin/den Leistungsanbieter

Um Ihnen eine genauere Vorstellung von dem geprüften Angebot zu geben, hat die Leistungsanbieterin/der Leistungsanbieter die besonderen Merkmale des Angebotes wie folgt beschrieben. Bei der Prüfung wurde festgestellt, dass die nachfolgenden Aussagen/ Beschreibungen zutreffend sind.

Welche besonderen Leistungen beinhaltet das Angebot (maximal 700 Zeichen inkl. Leerzeichen)?

Das ev. Altenzentrum „Haus am Römerkanal“ unter der Trägerschaft der Rheinischen Gesellschaft für Innere Mission und Hilfswerk GmbH liegt zentral und dennoch in ruhiger Umgebung in Rheinbach. Die gute Anbindung an Einkaufsmöglichkeiten, Ärzten, Kirchengemeinden, Freizeitangeboten und dem ÖNV ermöglichen eine Teilhabe am öffentlichen Leben. Die Einrichtung zeichnet sich durch seine helle und freundliche Atmosphäre aus, die Bewohnerinnen und Bewohner stehen im Mittelpunkt unseres Handelns und erleben Normalität und Individualität in der Gemeinschaft. Die großzügige Gartenanlage mit Sinnesgarten und ein vielfältiges Veranstaltungsspektrum runden das Angebot ab und bieten Orte der Begegnung.

Was zeichnet die Einrichtung/das Angebot besonders aus?

a) hinsichtlich der Konzeption (maximal 1.000 Zeichen inkl. Leerzeichen)

Unser Pflege- und Betreuungskonzept orientiert sich an der Person des älteren Menschen, seiner Biographie, seinen persönlichen Wertvorstellungen und religiösen Überzeugungen. Ziel unserer Arbeit ist eine kompetente Pflege und Betreuung für pflegebedürftige ältere Menschen, die sich stets an dem aktuellen Stand medizinischer und therapeutischer Erkenntnisse orientiert. Dies gewährleisten wir durch Fort- und Weiterbildung aller Mitarbeiter. Mit unserer christlich-sozialen und personzentrierten Grundhaltung möchten wir die Fähigkeiten und Fertigkeiten der Bewohner fördern und erhalten und somit die Lebensqualität sichern. Uns ist wichtig, mit großer Verantwortung Geborgenheit und Sicherheit in allen Lebensphasen, insbesondere in der letzten Phase zu geben und somit Ängsten und Vereinsamung entgegen zu wirken. Ziel ist, dass die Bewohner und ihre Angehörigen und Bekannten die Einrichtung als ihr neues Zuhause erleben.

b) hinsichtlich der Gestaltung der Räumlichkeiten maximal 700 Zeichen inkl. Leerzeichen)

Die Einrichtung verfügt über 130 vollstationäre und incl. eingestreuter Kurzzeitpflegeplätze in hellen, freundlichen Einzel- und Doppelzimmern mit einer Größe von ges. 27 qm. Für die Gestaltung Ihres Zimmers können sie gerne Ihre eigenen Einrichtungsgegenstände nutzen. Zum Standard gehören eine Küche, Duschbad mit WC, ein seniorengerechtes Bett, Nachttisch, ein Einbauschränk, Sessel oder Stuhl, des Weiteren eine Notrufanlage, Kabelanschluss sowie Möglichkeit zum Telefon- und Internetanschluss; zudem auf Wunsch einen Briefkasten. Kleintierhaltung ist nach Absprache möglich. Die Einrichtung bietet zudem Gemeinschaftserleben im Hausrestaurant und Café, dem Garten und den Veranstaltungsräumen.