

Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeitbetreuung

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

Allgemeine Angaben

Einrichtung	Seniorenheim Bröleck GmbH & Co.KG
Name	Seniorenheim Bröleck
Anschrift	Bernauel 1, 53809 Ruppichteroth
Telefonnummer	02295-1335
ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung)	Emailadresse: info@hausbroeleck.de, Homepage: www.hausbroeleck.de
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)	Vollstationäre Einrichtung mit umfassenden Leistungsangebot
Kapazität	39 Bewohnerplätze mit 2 Plätzen eingestreuter Kurzzeitpflege
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	18.03.2019

Wohnqualität

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behaben am
1. Privatbereich (Badezimmer/Zimmergrößen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
3. Gemeinschaftsräume	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
5. Notrufanlagen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
6. Speisen- und Getränkeversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
7. Wäsche- und Hausreinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Information und Beratung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
11. Information über das Leistungsangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
12. Beschwerde- management	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
15. Ausreichende Personalausstattung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
16. Fachkraftquote	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
17. Fort- und Weiterbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
18. Pflege- und Betreuungsqualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
19. Pflegeplanung/ Förderplanung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	06.05.2019
20. Umgang mit Arzneimitteln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	06.05.2019
21. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	06.05.2019
22. Hygieneanforderungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
23. Organisation der ärztlichen Betreuung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
24. Rechtmäßigkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	06.05.2019
25. Konzept zur Vermeidung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
26. Dokumentation	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Gewaltschutz

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
27. Konzept zum Gewaltschutz	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
28. Dokumentation	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer	Einwand	Begründung
----	Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----

Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse

Personelle Ausstattung: In der Prüfung wurden die Dienstpläne und die personelle Ausstattung dargelegt. Lt. Dienstplanauswertung ist die Besetzung der Dienste überwiegend ausgeglichen und die Fachkraftbesetzung bestand in den Monaten Januar, Februar, März 2019 fast durchgängig. Zum Thema „Durchgängige Fachkraftbesetzung“ wurden Nachfragen gestellt und ein Hinweis gegeben. Die Fachkraftquote betreffend den Bereich Pflege liegt in der aktuellen Personalsituation in der Einrichtung bei 63,48%. Es besteht ein Defizit in der Stellenbesetzung im Bereich der Sozialen Betreuung.

Fortbildungen: Im Jahresverlauf wurden und werden regelmäßig Schulungen zu relevanten Pflege Themen und weiteren für die Arbeit sinnvollen Themen durchgeführt. Notfallschulungen finden regelmäßig für alle bewohnerbezogen arbeitenden Mitarbeiter statt.

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung: Im „Seniorenheim Bröleck“ werden mit der aktuellen Personalausstattung im Bereich der Sozialen Betreuung und der Zusätzlichen Betreuung im Monatsverlauf fast täglich, regelmäßig vormittags und gelegentlich nachmittags Maßnahmen zur Gestaltung und Strukturierung der Freizeit, des Alltages und des Gemeinschaftslebens angeboten. Im Bereich „Zusätzliche Betreuung“ ist die aktuelle Personalausstattung der tatsächlichen Belegungssituation angepasst. Zur Stellenbesetzung der Sozialen Betreuung wurde um Rückmeldung gebeten.

Wohnqualität: Die Einrichtung liegt in naturnaher Lage. Die nächsten Ortschaften liegen 6km (Ruppichteroth) und 10km (Much) entfernt. Aktuell sind in der Einrichtung 8 Bewohnerzimmer nicht bewohnbar wegen einer durch das Bauaufsichtsamt geforderten Maßnahme zum Themenbereich Brandschutz. Auf dem Hintergrund dieser Situation bietet das Haus 11 Einzelzimmer/Ez und 9 Doppelzimmer/Dz, für die teilweise auch Einzelbelegung besteht. 8 Bewohnerzimmer(Dz und Ez) sind mit zugeordneten Sanitärräumen ausgestattet. Die Bewohner ohne eigene Sanitärräume nutzen das Pflegebad, ein Rollstuhl-WC und die auf den Wohntagen vorhandenen WC's und Duschräume gemeinsam. Es sind 2 seniorengemäß und wohnlich ausgestattete Gruppenräume/Aufenthaltsbereiche, sowie geschützte und offene Außenbereiche vorhanden. Nach Einzelfallentscheidungen können Haustiere der Bewohner mit aufgenommen werden. - Im Gesamtbild macht die Einrichtung „Seniorenheim Bröleck“ einen regelmäßig gepflegten Eindruck. Die räumlichen Gegebenheiten und die aktuell bestehende Ausstattung und die Gestaltung ermöglichen den Bewohnern - sofern sie dazu in der Lage sind - eine ungefährdete und eigenständige Bewegung in der Einrichtung und somit die Teilhabe an den dort stattfindenden Alltagsstrukturen. Es besteht erheblicher Renovierungs- und Umbaubedarf.

Hauswirtschaftliche Versorgung: Eine Hauswirtschaftsfachkraft ist in der Einrichtung tätig. Die einrichtungseigene Küche bietet den Bewohnern eine Vollversorgung mit täglich 3 Hauptmahlzeiten, dem Nachmittagscafe und Zwischenmahlzeiten bei Bedarf. Die Speiseplanung bietet Abwechslung und Auswahlmöglichkeiten. Im „Seniorenheim Bröleck“ wird das Mittagessen täglich frisch zubereitet. Es wurde im Themenbereich „Essen und Trinken“ eine abwechslungsreiche Versorgungssituation festgestellt. Die Vorlieben und Wünsche von Bewohnern werden ermittelt und berücksichtigt. Nach Art, Inhalt und Umfang der Prüfung wurden keine Mängel festgestellt.

Pflege und Betreuung: Nach Art, Inhalt und Umfang der stichprobenweise durchgeführten Prüfungen des einrichtungsinternen

Umgangs mit den Bewohnermedikamenten wurde am Prüftag in der Einrichtung eine überwiegend sachgerechte Arbeitsweise festgestellt. Zu den festgestellten Beanstandungen im Bereich „Umgang mit Bewohnermedikamenten“ wurde beraten. Im Prüfbereich „Vermeidung von freiheitsentziehenden Maßnahmen“ wurde zum Thema „Rechtmäßigkeit“ dahingehend beraten, dass Betreuer und Angehörige nicht im Alleingang über die Anwendung von Freiheitsentziehung entscheiden können. Wenn Bewohner nicht mehr alleine darüber entscheiden können müssen Gerichtsbeschlüsse eingeholt werden.

Mitwirkung/Mitbestimmung: Ein Bewohnerbeirat ist gewählt. Beschwerden werden zeitnah und lösungsorientiert, überwiegend im direkten Austausch mit dem Beschwerdeführer bearbeitet.

Darstellung des Angebots durch die Leistungsanbieterin/den Leistungsanbieter

Um Ihnen eine genauere Vorstellung von dem geprüften Angebot zu geben, hat die Leistungsanbieterin/der Leistungsanbieter die besonderen Merkmale des Angebotes wie folgt beschrieben. Bei der Prüfung wurde festgestellt, dass die nachfolgenden Aussagen/ Beschreibungen zutreffend sind.

Welche besonderen Leistungen beinhaltet das Angebot (maximal 700 Zeichen inkl. Leerzeichen)?

- Eigene Mitarbeiterinnen kochen in der hauseigenen Küche täglich frische, regionale Gerichte der Saison. Wir kaufen die frischen Lebensmittel überwiegend vor Ort ein und über die Sommermonate kommen viele Zutaten aus dem kleinen Gemüse- und Kräutergarten. Wir legen großen Wert auf die Mitbestimmung der Bewohnerinnen und Bewohner und besprechen den Speiseplan wöchentlich. Täglich gibt es mittags zwei Auswahlmenüs und die Bewohnerinnen und Bewohner können ohne Voranmeldung während der Mahlzeiten entscheiden, welches Menü sie bevorzugen oder auch einzelne Komponenten austauschen. Wir backen unsere Kuchen selbst. Wir sind Ausbildungsbetrieb für die Hauswirtschaft.

Was zeichnet die Einrichtung/das Angebot besonders aus?

a) hinsichtlich der Konzeption (maximal 1.000 Zeichen inkl. Leerzeichen)

- Bewohnerinnen und Bewohner können Ihre Haustiere mit ins Heim bringen und werden in der Versorgung von den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern unterstützt. In der Einrichtung sind die Haustiere präsent und vermitteln insbesondere auch unseren Demenzkranken eine Normalität und unterstützen unsere Philosophie – den Menschen ein Zuhause bieten.
- Wir bieten zur Tagesstrukturierung täglich eine Demenzbetreuung an. Bewusst leben und wohnen aber Bewohnerinnen und Bewohner mit und ohne Demenz zusammen und nicht durch Wohnbereiche getrennt. Über Jahre haben wir damit hervorragende Erfahrungen gemacht.
- Wir legen großen Wert auf die Teilhabe am Leben auch innerhalb der Gemeinde Ruppichteroth. Wir besuchen Seniorennachmittage und gestalten diese mit. Einkaufsfahrten mit unseren Bewohnerinnen und Bewohnern in das neue „Huwil Center“ finden wöchentlich und bei Bedarf statt. Mitarbeitende machen auch individuelle Fahrten und Begleitungen zu Arztbesuchen, Familienbesuchen oder einfach Ausflüge zu gewünschten Orten.

b) hinsichtlich der Gestaltung der Räumlichkeiten maximal 700 Zeichen inkl. Leerzeichen)

- Das Haus wurde in den 20er Jahren gebaut und hat eine besondere Atmosphäre. Alle Bäder und Toiletten wurden in den letzten Jahren saniert. Die Bewohnerzimmer haben keine Normgrößen und sind sehr individuell. Das Platzangebot ist großzügig. Das Mitbringen von eigenen

Möbeln, Bettwäsche, Dekorationen ist erwünscht, aber natürlich auch nicht zwingend notwendig. Wir haben einen beschützten Außenbereich und je nach Jahres- und Tageszeit viele, großzügige Möglichkeiten sich im Außenbereich aufzuhalten.