

## Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

### Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/ Kurzzeitbetreuung

Nach §§ 23 und 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung der gesetzlichen Anforderungen – als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen – festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden nicht geprüft, z. B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird entsprechend § 14 Abs. 10 WTG, §§ 4 und 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

## Allgemeine Angaben

Einrichtung	Senioren- und Pflegeheim Wiedenhof GmbH & Co.KG
Name	Senioren- und Pflegeheim Wiedenhof
Anschrift	Hähnchen 26, 51570 Windeck
Telefonnummer	Tel.: 02292-91370, Fax: 02292-913721
ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung)	E-Mail: <a href="mailto:tloehr@wiedenhof.info">tloehr@wiedenhof.info</a> Homepage: <a href="http://www.wiedenhof.info">www.wiedenhof.info</a>
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)	Vollstationäre Pflegeeinrichtung für Senioren und pflegebedürftige Erwachsene. Überwiegend leben in der Einrichtung Menschen mit einer Lanzeitsuchtvorgeschichte und entsprechenden Folgeerkrankungen.
Kapazität	Zahl der Plätze: 26  Derzeitige Belegung: 37  Die Einrichtung erfüllt derzeit nicht die gesetzlich vorgesehene Einzelzimmerquote von 80 Prozent. Bis zur Erreichung der Einzelzimmerquote hat sich die Einrichtung freiwillig zur Wiederbelegungssperre verpflichtet.
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	11.03.2024

## Wohnqualität

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behooben am
1. Privatbereich (Badezimmer/Zimmergrößen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
3. Gemeinschaftsräume	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
5. Notrufanlagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behooben am:
6. Speisen- und Getränkeversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
7. Wäsche- und Hausreinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behooben am:
8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Information und Beratung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behooben am:
11. Information über das Leistungsangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
12. Beschwerde- management	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behooben am:
13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behooben am:
14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
15. Ausreichende Personalausstattung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
16. Fachkraftquote	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
17. Fort- und Weiterbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behooben am:
18. Pflege- und Betreuungsqualität	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
19. Pflegeplanung/ Förderplanung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
20. Umgang mit Arzneimitteln	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
21. Dokumentation	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
22. Hygieneanforderungen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behaben am:
23. Organisation der ärztlichen Betreuung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

#### Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behaben am:
24. Rechtmäßigkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
25. Konzept zur Vermeidung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
26. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

#### Gewaltschutz

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behaben am:
27. Konzept zum Gewaltschutz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
28. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer	Einwand	Begründung
----	Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----

## Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

### Wohnqualität:

Das Gebäude liegt außerhalb dörflicher Strukturen in naturnaher Umgebung. Die Bahnhaltestelle Au-Sieg liegt ca. 1,5 km entfernt von der Einrichtung.

Die Einrichtung verfügt derzeit nicht über ausreichend Einzelzimmer. Die Einrichtung hat sich verpflichtet, nicht wieder zu belegen bis die 80 Prozent Einzelzimmerquote erreicht ist. Die Gestaltung der Räume ist nutzergeeignet und ansprechend. Die Privatzimmer können zusätzlich nach eigenen Wünschen gestaltet werden.

Die Wohnqualität hat sich im Vergleich zur letzten Regelprüfung der Heimaufsicht im Jahr 2020 verbessert.

### Hauswirtschaftliche Versorgung:

Die Essens- und Getränkeversorgung ist umfangreich und bietet Abwechslung.

Die hauswirtschaftliche Versorgung wird durch eine externe Firma durchgeführt.

Es werden zwei Vollkostmenüs und eine Diätkost zur Auswahl vorgehalten, zusätzlich gibt es ein Dessert. Das Essen wurde im Rahmen der Regelprüfung probiert. Das Essen war geschmacklich gut.

### Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung:

Es werden Programme zur Alltagsgestaltung angeboten. Die Durchführung ist von den Verantwortlichen der Einrichtung noch nachzuweisen.

Zu besonderen Anlässen und Feiertagen finden regelmäßig laut Aussage der Geschäftsführung Veranstaltungen in der Einrichtung statt.

### Information und Beratung:

Die Einrichtung stellt Informationen zur Verfügung. Bei der Überprüfung des Beschwerdemanagements haben sich keine Auffälligkeiten ergeben. Die Umsetzung des Managements erfolgte bisher nicht wie konzeptionell vorgegeben. Im Rahmen der Prüfung wurde die Geschäftsführung beraten, die Mitarbeitenden über die Umsetzung des Managements anzuweisen.

### Mitwirkung und Mitbestimmung

Es existiert ein Nutzendenbeirat. Die Einrichtung unterstützt die Arbeit des Nutzendenbeirates.

### Personelle Ausstattung:

Die Besetzung der Dienste in der Pflege ist im überprüften Zeitraum ausreichend. Die vertraglich vereinbarte Anzahl der Pflegekräfte sind im Bereich Pflege erfüllt. Für den Bereich Sozialer Dienst wird kein separates Personal vorgehalten. Diese Aufgaben werden ebenfalls von eingesetzten Kräften in der Pflege übernommen.

Laut Konzept sei eine Abgrenzung nicht möglich. Jedoch ist eine Ermittlung von Stellenanteilen die für den Bereich Soziale Betreuung tatsächlich erbracht wird durchzuführen.

Nach Abschluss dieser Ermittlungen ist die Personalausstattung erneut zu überprüfen.

**Pflege und Betreuung:**

Am 27.10.2023 erfolgte eine umfassende Prüfung der pflegerischen Versorgung durch den dafür zuständigen Medizinischen Dienst Nordrhein. Das Gesetz gibt vor, dass Doppelprüfungen zu vermeiden sind. Eine erneute Prüfung der pflegerischen Versorgung erfolgte daher durch die WTG Behörde nicht.

**Freiheitsentziehende Maßnahmen:**

Aktuell werden zwei freiheitsentziehende Maßnahmen bei einer Person durchgeführt. Die gerichtlichen Genehmigungen liegen vor. Es existiert ein Konzept zum Umgang mit freiheitsbeschränkenden und freiheitsentziehenden Maßnahmen. Künftig sind regelmäßig Informationsveranstaltungen für die Nutzerinnen und Nutzer verpflichtend durchzuführen.

**Gewaltschutz:**

Es besteht ein Konzept zur Vorbeugung von Gewalt. Die Anzeigepflicht gemäß § 9 Abs. 5 WTG ist bisher nicht erfolgt. Dieser ist ab sofort nachzukommen.