

## Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

### Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/ Kurzzeitbetreuung

Nach §§ 23 und 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung der gesetzlichen Anforderungen – als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen – festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden nicht geprüft, z. B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird entsprechend § 14 Abs. 10 WTG, §§ 4 und 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

## Allgemeine Angaben

|   |   |
|---|---|
| Einrichtung   | Teilstationäre Gasteinrichtung  |
| Name  | Tagespflege Maria Hilf  |
| Anschrift   | Brunnenallee 20, 53332 Bornheim-Roisdorf  |
| Telefonnummer   | 02222-709-177   |
| ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung) | <a href="mailto:tagespflege@ah-mariahilf.de">tagespflege@ah-mariahilf.de</a><br><a href="https://www.mariahilf-bornheim.de/tagespflege">https://www.mariahilf-bornheim.de/tagespflege</a> |
| Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)                                 | Tagespflegeeinrichtung  |
| Kapazität   | 16 Gäste  |
| Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am                                  | 08.01.2025  |

## Wohnqualität

| Anforderung  | Nicht geprüft                       | Nicht<br>angebotsrelevant           | Keine Mängel                        | Geringfügige<br>Mängel   | Wesentliche<br>Mängel    | Mangel<br>behooben<br>am |
|--|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. Privatbereich<br>(Badezimmer/Zimmergrößen)                            | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        |
| 2. Ausreichendes Angebot<br>von Einzelzimmern                            | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        |
| 3. Gemeinschaftsräume  | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        |
| 4. Technische Installationen<br>(Radio, Fernsehen, Telefon,<br>Internet) | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        |
| 5. Notrufanlagen   | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        |

## Hauswirtschaftliche Versorgung

| Anforderung                           | nicht geprüft            | nicht<br>angebotsrelevant | keine Mängel                        | geringfügige<br>Mängel   | wesentliche<br>Mängel    | Mangel<br>behooben am: |
|---------------------------------------|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|------------------------|
| 6. Speisen- und<br>Getränkeversorgung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                      |
| 7. Wäsche- und<br>Hausreinigung       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                      |

## Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

| Anforderung   | nicht geprüft            | nicht<br>angebotsrelevant | keine Mängel                        | geringfügige<br>Mängel   | wesentliche<br>Mängel    | Mangel<br>behooben<br>am: |
|---|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
| 8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                         |
| 9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                         |
| 10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                         |

## Information und Beratung

| Anforderung                               | nicht geprüft            | nicht<br>angebotsrelevant | keine Mängel                        | geringfügige<br>Mängel   | wesentliche<br>Mängel    | Mangel<br>behooben<br>am: |
|---|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
| 11. Information über das Leistungsangebot | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                         |
| 12. Beschwerde-management                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                         |

## Mitwirkung und Mitbestimmung

| Anforderung   | nicht geprüft            | nicht<br>angebotsrelevant | keine Mängel                        | geringfügige<br>Mängel   | wesentliche<br>Mängel    | Mangel<br>behooben am: |
|---|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|------------------------|
| 13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                      |

## Personelle Ausstattung

| Anforderung   | nicht geprüft            | nicht<br>angebotsrelevant           | keine Mängel                        | geringfügige<br>Mängel              | wesentliche<br>Mängel    | Mangel<br>behooben am: |
|---|--------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|------------------------|
| 14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | -                      |
| 15. Ausreichende Personalausstattung                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                      |
| 16. Fachkraftquote                                      | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | -                      |
| 17. Fort- und Weiterbildung                             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                      |

## Pflege und Betreuung

| Anforderung                         | nicht geprüft                       | nicht<br>angebotsrelevant | keine<br>Mängel          | geringfügige<br>Mängel   | wesentliche<br>Mängel    | Mangel<br>behooben am: |
|-------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|------------------------|
| 18. Pflege- und Betreuungsqualität  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                      |
| 19. Pflegeplanung/<br>Förderplanung | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                      |
| 20. Umgang mit Arzneimitteln        | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                      |
| 21. Dokumentation                   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                      |
| 22. Hygieneanforderungen            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                      |

| Anforderung                                  | nicht geprüft                       | nicht<br>angebotsrelevant | keine<br>Mängel          | geringfügige<br>Mängel   | wesentliche<br>Mängel    | Mangel<br>behooben am: |
|--|-------------------------------------|---------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|------------------------|
| 23. Organisation der<br>ärztlichen Betreuung | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                      |

#### Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

| Anforderung                   | nicht geprüft            | nicht<br>angebotsrelevant           | keine Mängel                        | geringfügige<br>Mängel   | wesentliche<br>Mängel    | Mangel<br>behooben am: |
|-------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|------------------------|
| 24.<br>Rechtmäßigkeit         | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                      |
| 25. Konzept zur<br>Vermeidung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                      |
| 26.<br>Dokumentation          | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                      |

#### Gewaltschutz

| Anforderung                     | nicht geprüft            | nicht<br>angebotsrelevant           | keine Mängel                        | geringfügige<br>Mängel   | wesentliche<br>Mängel    | Mangel<br>behooben am: |
|---------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|------------------------|
| 27. Konzept zum<br>Gewaltschutz | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                      |
| 28.<br>Dokumentation            | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                      |

## Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

| Ziffer | Einwand   | Begründung |
|--------|---|------------|
| ----   | Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters          | ----       |
| ----   | Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil | ----       |
| ----   | Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters       | ----       |
| ----   | Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil | ----       |
| ----   | Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters       | ----       |
| ----   | Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil | ----       |

## Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

### Wohnqualität:

Die Einrichtung verfügt über maximal 16 Plätze. Das Haus und der Außenbereich befinden sich wie alle besichtigten Gemeinschafts- sowie Sanitärbereiche in einem gepflegten und sauberen Zustand. Es sind genügend Ruhemöglichkeiten für die Anzahl an Tagesgästen vorhanden.

### Essen und Trinken:

Die Tagespflege wird über den Catering-Service Marienborn versorgt.

Hierbei kann für das Mittagessen an jedem Tag in der Woche zwischen drei verschiedenen Menüs ausgewählt werden.

Außerdem werden verschiedene Getränke (zum Beispiel Wasser, Tee, Kaffee, Milch, Limonade, Malzbier) und

Zwischenmahlzeiten (beispielsweise Joghurts, Obst, belegte Brote) angeboten.

### Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung:

Das Freizeitangebot ist abwechslungsreich gestaltet. Es gibt täglich wechselnde Angebote. Es werden sowohl Gruppenangebote als auch Einzelbetreuungen durchgeführt. Die Gäste können Wünsche im persönlichen Austausch äußern.

### Mitwirkung/Mitbestimmung:

Ein Beschwerdemanagement wird vorgehalten. Beschwerden werden sowohl schriftlich als auch mündlich erfasst.

In der Tagespflegeeinrichtung nimmt Frau Schwalb die Aufgabe der Vertrauensperson wahr und vertritt somit als außenstehende Person die Interessen der Gäste der Tagespflegeeinrichtung.

### Personelle Ausstattung:

Es steht qualifiziertes Personal für die Pflege der Gäste zur Verfügung.

Es werden zudem regelmäßig Fortbildungen angeboten, die arbeitsunterstützend und fachlich sinnvoll sind.

Aktuell werden die mit den Leistungsträgern vereinbarten Stellenanteile gemäß § 113c Abs. 5 SGB XI im Bereich der Fach- und Hilfskräfte teilweise nicht eingehalten.

### Qualitätsmanagement:

Es liegt ein einrichtungsübergreifendes Qualitätsmanagement vor.

### Freiheitsentziehende Maßnahmen:

Aktuell werden keine freiheitsentziehenden Maßnahmen in der Einrichtung angewendet.

Konzepte zu den Themenbereichen freiheitsentziehende Maßnahmen und Gewaltprävention liegen vor.

#### Pflege und Betreuung:

Am 05.06.2024 erfolgte eine Prüfung durch den Medizinischen Dienst Nordrhein. Hierbei wurden keine wesentlichen Beanstandungen festgestellt. Der Bereich Pflege und Betreuung wurde daher - um Doppelprüfungen gem. § 14 Abs. 4 WTG NRW zu vermeiden - seitens der Heimaufsicht nicht geprüft.