

Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/ Kurzzeitbetreuung

Nach §§ 23 und 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung der gesetzlichen Anforderungen – als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen – festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden nicht geprüft, z. B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird entsprechend § 14 Abs. 10 WTG, §§ 4 und 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

Allgemeine Angaben

Einrichtung

Name

Anschrift

Telefonnummer

ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung)

Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)

Kapazität

Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am

Teilstationäre Gasteinrichtung

DRK-Tagespflege

Marktstraße 35, 53859 Niederkassel

02208-928227

tagespflege-niederkassel@pflegedienste-rsb.drk.de

verwaltung@pflegedienste-rsb.drk.de

www.pflegedienste-rsb.drk.de/angebote/tagespflege.html

Tagespflegeeinrichtung

26 Plätze

03.07.2025

Wohnqualität

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behooben am
1. Privatbereich (Badezimmer/Zimmergrößen)	☐	☐	☒	☐	☐	-
2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern	☐	☐	☒	☐	☐	-
3. Gemeinschaftsräume	☐	☐	☒	☐	☐	-
4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	☐	☐	☒	☐	☐	-
5. Notrufanlagen	☐	☐	☒	☐	☐	-

Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behooben am:
6. Speisen- und Getränkeversorgung	☐	☐	☒	☐	☐	-
7. Wäsche- und Hausreinigung	☐	☐	☒	☐	☐	-

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behaben am:
8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	☐	☐	☒	☐	☐	-
9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	☐	☐	☒	☐	☐	-
10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	☐	☐	☒	☐	☐	-

Information und Beratung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behaben am:
11. Information über das Leistungsangebot	☐	☐	☐	☒	☐	-
12. Beschwerdemanagement	☐	☐	☒	☐	☐	-

Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behaben am:
13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	☐	☐	☒	☐	☐	-

Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behaben am:
14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	☐	☐	☐	☒	☐	-
15. Ausreichende Personalausstattung	☐	☐	☐	☒	☐	-
16. Fachkraftquote	☐	☒	☐	☐	☐	-
17. Fort- und Weiterbildung	☐	☐	☒	☐	☐	-

Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behaben am:
18. Pflege- und Betreuungsqualität	☒	☐	☐	☐	☐	-
19. Pflegeplanung/ Förderplanung	☒	☐	☐	☐	☐	-
20. Umgang mit Arzneimitteln	☒	☐	☐	☐	☐	-
21. Dokumentation	☒	☐	☐	☐	☐	-
22. Hygieneanforderungen	☒	☐	☐	☐	☐	-

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behaben am:
23. Organisation der ärztlichen Betreuung	☒	☐	☐	☐	☐	-

Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behaben am:
24. Rechtmäßigkeit	☐	☐	☒	☐	☐	-
25. Konzept zur Vermeidung	☐	☐	☐	☒	☐	-
26. Dokumentation	☐	☐	☒	☐	☐	-

Gewaltschutz

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behaben am:
27. Konzept zum Gewaltschutz	☐	☐	☒	☐	☐	-
28. Dokumentation	☐	☐	☒	☐	☐	-

Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer	Einwand	Begründung
-----	Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	-----
-----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	-----
-----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	-----
-----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	-----
-----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	-----
-----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	-----

Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Wohnqualität:

Die Einrichtung befindet sich in Niederkassel-Rheidt und verfügt über maximal 26 Plätze. Einkaufsmöglichkeiten für den alltäglichen Bedarf sowie Restaurants sind in wenigen Gehminuten fußläufig zu erreichen. Die Einrichtung ist großzügig gestaltet; sie verfügt über einen Fernsehraum, einen großen Gemeinschaftsraum, einen Ruheraum mit Betten und weiteren Räumen für die Nutzerinnen und Nutzer als auch für das Personal. Es sind mindestens fünf Sanitärräume (teilweise mit einer Dusche) vorhanden. Zudem führt ein barrierefreier Ausgang nach draußen in einen gepflegten Garten, welcher mit Tischen, Stühlen sowie mehreren Sonnenschirmen ausgestattet ist. Sämtliche besichtigten Gemeinschaftsbereiche befinden sich in einem gepflegten und sauberen Zustand, sind wohnlich eingerichtet und ansprechend dekoriert.

Hauswirtschaftliche Versorgung:

In der Tagespflegeeinrichtung werden Mahlzeiten zum Frühstück, Mittag und Nachmittag angeboten. Das Mittagessen wird frisch vor Ort in der Wohnküche zubereitet; bei Bedarf besteht die Möglichkeit, ein Alternativgericht zu erhalten. Dazu stehen jederzeit Warm- und Kaltgetränke sowie Zwischenmahlzeiten wie Obst und Kekse zur Verfügung.

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung:

Das Freizeitangebot ist abwechslungsreich gestaltet. Die täglichen Angebote in der Gruppe, sowie bei Bedarf in Einzelbetreuung, bieten den Nutzerinnen und Nutzern eine angemessene Alltagsstruktur. Zudem wird darauf geachtet, dass ein jahreszeitlicher Bezug bei den Angeboten besteht.

Information und Beratung sowie Mitwirkung/Mitbestimmung:

Ein Beschwerdemanagement wird vorgehalten. Beschwerden werden schriftlich erfasst. Es findet eine nachvollziehbare und abschließende Bearbeitung der Beschwerden statt. Die Interessen der Tagesgäste werden durch eine Vertrauensperson vertreten. Der aktuelle Prüfbericht war am Tag der Prüfung nicht ausgegangen oder ausgelegt, im Nachhinein wurde mir jedoch ein Nachweis darüber gesendet, dass die Prüfberichte der WTG-Behörde nun von allen Personen, welche die Tagespflege betreten, eingesehen werden können.

Personelle Ausstattung:

Es steht qualifiziertes Personal für die Betreuung und Pflege der Tagesgäste zur Verfügung. Aktuell werden die mit den Leistungsträgern vereinbarten Stellenanteile der Fachkräfte in der Pflege und Betreuung nicht vollständig eingehalten, deshalb wurden die Verantwortlichen der Einrichtung im Prüfbericht dazu aufgefordert, die unbesetzten Stellenanteile zeitnah zu besetzen.

Außerdem werden regelmäßig arbeitsunterstützende und fachlich sinnvolle Fortbildungen angeboten.

Pflege und Betreuung:

Am 21.11.2024 erfolgte eine Prüfung durch den Medizinischen Dienst.

Hierbei wurden, außer im Bereich Medikamente, keine wesentlichen Beanstandungen festgestellt. Der Bereich Pflege wurde daher - um Doppelprüfungen gemäß § 14 Absatz 4 WTG NRW zu vermeiden - seitens der Heimaufsicht nicht geprüft.

Der Mangel im Bereich der Versorgung mit Medikamenten, ist nun nicht mehr nachprüfbar, da die Einrichtung für die Nutzerinnen und Nutzer keine Medikamente mehr lagert oder stellt.

Freiheitsentziehende Maßnahmen und Gewaltschutz:

Es werden derzeit keine freiheitsbeschränkenden beziehungsweise -entziehenden Maßnahmen in der Einrichtung durchgeführt.

Es wird grundsätzlich versucht, freiheitsbeschränkende beziehungsweise -entziehende Maßnahmen zu vermeiden und zunächst, wenn möglich, weniger einschränkende Maßnahmen einzusetzen. Konzepte zu den Themen freiheitsbeschränkenden beziehungsweise -entziehenden Maßnahmen und Gewaltprävention liegen vor.

Das Konzept freiheitsentziehender Maßnahmen entspricht weitestgehend den gesetzlichen Vorgaben, dennoch wurde die Einrichtung dazu aufgefordert, dass die Trennung zwischen Anordnung, Durchführung und Überwachung deutlicher und konkreter im Konzept beschrieben wird.