

Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeitbetreuung

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

Allgemeine Angaben

Einrichtung	
Name	DRK Tagespflege Niederkassel
Anschrift	Marktstraße 35, 53859 Niederkassel
Telefonnummer	02208/928227
ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung)	tagespflege-niederkassel@pflegedienste-rsb.drk.de www.pflegedienste-rsb.drk.de
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)	Tagespflege
Kapazität	26 / aufgrund der Corona Lage jetzt 14
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	28.10.2021

Wohnqualität

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behoben am
1. Privatbereich (Badezimmer/Zimmergrößen)	☐	☒	☐	☐	☐	-
2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern	☐	☒	☐	☐	☐	-
3. Gemeinschaftsräume	☐	☐	☒	☐	☐	-
4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	☒	☐	☐	☐	☐	-
5. Notrufanlagen	☒	☐	☐	☐	☐	-

Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
6. Speisen- und Getränkeversorgung	☐	☐	☒	☐	☐	-
7. Wäsche- und Hausreinigung	☒	☐	☐	☐	☐	-

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	☐	☐	☒	☐	☐	-
9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	☐	☐	☒	☐	☐	-
10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	☐	☐	☒	☐	☐	-

Information und Beratung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
11. Information über das Leistungsangebot	☐	☐	☒	☐	☐	-
12. Beschwerde- management	☐	☐	☒	☐	☐	-

Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	☐	☐	☒	☐	☐	-

Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	☐	☐	☒	☐	☐	-
15. Ausreichende Personalausstattung	☐	☐	☒	☐	☐	-
16. Fachkraftquote	☐	☐	☒	☐	☐	-
17. Fort- und Weiterbildung	☐	☐	☒	☐	☐	-

Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
18. Pflege- und Betreuungsqualität	☐	☐	☒	☐	☐	-
19. Pflegeplanung/ Förderplanung	☒	☐	☐	☐	☐	-
20. Umgang mit Arzneimitteln	☐	☐	☒	☐	☐	
21. Dokumentation	☐	☐	☒	☐	☐	-
22. Hygieneanforderungen	☒	☐	☐	☐	☐	-
23. Organisation der ärztlichen Betreuung	☐	☒	☐	☐	☐	-

Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
24. Rechtmäßigkeit	☒	☐	☐	☐	☐	-
25. Konzept zur Vermeidung	☒	☐	☐	☐	☐	-
26. Dokumentation	☒	☐	☐	☐	☐	-

Gewaltschutz

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
27. Konzept zum Gewaltschutz	☒	☐	☐	☐	☐	-
28. Dokumentation	☒	☐	☐	☐	☐	-

Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer	Einwand	Begründung
----	Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----

Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Qualitätsmanagement:

Die Einrichtung bietet für interessierte Gäste einen Schnuppertag an. An diesem Schnuppertag kann sich bereits umfassend über die Strukturen und Finanzierungen der Tagespflege informiert werden.

Die Einrichtung hat ein strukturiertes Beschwerdemanagement entwickelt indem eingehende Beschwerden transparent bearbeitet werden können.

Ein Mangel konnte nicht festgestellt werden.

Personelle Ausstattung:

Die personelle Ausstattung der Einrichtung entspricht in etwa den Aushandlungen. Die vorgehaltenen Vollzeitstellen bei den Pflegefachkräften ist nach der derzeitigen Nutzungslage ausreichend. Die Dienstplanauswertungen waren ohne Beanstandungen.

Ein Mangel konnte nicht festgestellt werden.

Wohnqualität:

Die Tagespflegeeinrichtung befindet sich in Niederkassel-Rheidt. Diverse Einkaufsmöglichkeiten, Banken, Apotheken und Bushaltestellen sind fußläufig erreichbar. Die Einrichtung verfügt grundsätzlich über 26 Plätze und ist montags bis freitags von 08:00 Uhr – 16:00 Uhr geöffnet. Unter anderem gibt es zwei großzügig und modern gestaltete Wohnküchen. Ein Pflegebad und drei Ruheräume sind ebenfalls modern gestaltet und machten einen gepflegten Eindruck.

Die Fluchtwege waren zum Zeitpunkt der Begehung nicht zielgerichtet gekennzeichnet. Dies stellt einen geringfügigen Mangel dar. Die Überprüfung wurde seitens des Trägers bereits zugesichert. Umsetzung ist erfolgt: 29.10.2021

Hauswirtschaftliche Versorgung:

In der Tageseinrichtung gibt es Frühstück, Mittagessen und Nachmittagskaffee. Das Mittagessen wird frisch gekocht. Die Speisepläne sich abwechslungsreich gestaltet.

Bei der hauswirtschaftlichen Versorgung wurden keine Beanstandungen festgestellt.

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung:

In der Tagespflegeeinrichtung gibt es einen Aktivitätsplan. Die Gäste können z.B. bei der Morgengymnastik mitmachen, es gibt eine auch Zeitungsrunde, einen Spiele- oder Lesekreis und noch weitere Angebote.

Es wurden keine Mängel festgestellt.

Pflege und soziale Betreuung:

Die Einrichtungsmitarbeiter stellen den Gästen keine Medikamente und bewahren diese auch nicht auf. Die Gäste nehmen ihre Medikamente

eigenständig und bringen diese auch selbst mit in die Einrichtung.

Es wurden keine Mängel festgestellt.

Kundeninformation, Beratung, Mitwirkung und Mitbestimmung:

Man kann sich im Internet über die Tagespflegeeinrichtung informieren. Eine Vertrauensperson ist für die Gäste der Tagespflegeeinrichtung benannt.

Ein Mangel konnte nicht festgestellt werden.

Darstellung des Angebots durch die Leistungsanbieterin/den Leistungsanbieter

Um Ihnen eine genauere Vorstellung von dem geprüften Angebot zu geben, hat die Leistungsanbieterin/der Leistungsanbieter die besonderen Merkmale des Angebotes wie folgt beschrieben. Bei der Prüfung wurde festgestellt, dass die nachfolgenden Aussagen/ Beschreibungen zutreffend sind.

Welche besonderen Leistungen beinhaltet das Angebot (maximal 700 Zeichen inkl. Leerzeichen)?

Das Leben in der Tagespflege richtet sich vorwiegend an Menschen in hohem Lebensalter mit somatischen und/oder gerontopsychiatrischen Erkrankungen. Hier bietet unsere Tagespflege, sowohl eine Alternative zum Umzug in ein Pflegeheim, als auch die notwendige Ergänzung zur ambulanten Pflege. Pflegende Angehörige gewinnen wieder Zeit für sich selbst und können neue Kräfte schöpfen. Unsere Tagespflege eignet sich auch für alleinlebende, ältere Menschen, da sie die Einsamkeit durchbricht und so Isolation und Depression vorbeugt. Auch nach einem Krankenhaus- bzw. Rehabilitationsaufenthalt ist die Tagespflege ein angemessenes Angebot für Menschen, die ihre Fähigkeit, den Alltag alleine zu bewältigen, zurückgewinnen wollen. Die Hauptziele der Tagespflege sind es, älteren bzw. den körperbehinderten Gästen mit pflegerischem Bedarf die Teilhabe am gesellschaftlichen Leben zu ermöglichen und gleichzeitig eine Möglichkeit der Entlastung für pflegende Angehörige zu bieten. Unsere Einrichtung versteht sich als ein Baustein im Gemeindewesen. Wir arbeiten eng mit den an der Pflege Beteiligten zusammen und präsentieren unser Haus in der Öffentlichkeit. Dazu lassen wir die Bevölkerung an unserem Leben in der Einrichtung teilhaben, indem wir zu Festen einladen. (Sofern es unter Corona-Bedingungen machbar ist)

Was zeichnet die Einrichtung/das Angebot besonders aus?

a) hinsichtlich der Konzeption (maximal 1.000 Zeichen inkl. Leerzeichen)

In einer wohlthuenden Atmosphäre bauen sich Ängste ab und die soziale Kompetenz wird durch das Einbinden in eine Gemeinschaft gefördert. Wo der Eine Ruhe und Entspannung benötigt, um sein inneres Gleichgewicht zu wahren, sind für den anderen geistige Anregung und körperliche Betätigung wichtig. Die Tagespflege wirkt dabei der Isolationstendenz und Deprivatisierung des Einzelnen entgegen. Gleichzeitig verhilft sie dazu das Selbstwertgefühl des Tagesgastes zu stärken und den Anschluss an die Gesellschaft zu ermöglichen. Dieses Konzept greift für Ältere, auch pflegebedürftige, auch oft psychisch erkrankte Menschen, denen mit dem Verbleib in der häuslichen Umgebung eine weitgehend selbstständige Lebensführung erhalten bleibt. Den Menschen mit körperlichen Beeinträchtigungen, hier handelt es sich um Menschen, die auf Grund einer angeborenen oder erworbenen Körperbehinderung in ihrer Selbständigkeit beeinträchtigt sind, pflegerischen Bedarf haben und neben den vorhandenen ambulanten Hilfen weitere, tagesstrukturierende Angebote benötigen. Ebenso für Menschen mit gerontopsychiatrischen Einschränkungen, Demenz und eingeschränkter Alltagskompetenz.

Wir gehen auf jede Lebenssituation der Gäste ein und versuchen durch die Pflege und Betreuung vorhandene Fähigkeiten zu stärken bzw. nach Möglichkeit wieder zu erlangen. Durch Beteiligung an Aktivitäten des täglichen Lebens versuchen wir die Alltagskompetenz und die Selbstständigkeit der Gäste zu erhalten und zu fördern. Die an Pflege, Betreuung und Behandlung beteiligten Personen beachten den Willen des Gastes, auch bei Kommunikationsproblemen unterschiedlicher Ursachen. Bei der Einschränkung geistiger und körperlichen Fähigkeiten werden die Personen nach ihrem Verständnis entsprechend mit einbezogen, es findet eine aktivierende Pflege und Betreuung statt. Der Besuch der Tagespflege beruht auf freiwilliger Basis des Gastes, grundsätzlich besteht das Recht, sich frei zu bewegen. Informationen von Angehörigen, Patientenverfügungen und auch Bevollmächtigte des Gastes werden miteinbezogen, nicht nur in behördlichen Angelegenheiten, sondern auch in der Tagesablaufgestaltung.

b) hinsichtlich der Gestaltung der Räumlichkeiten maximal 700 Zeichen inkl. Leerzeichen)

Die Einrichtung liegt im Nebengebäude unserer Sozialstation Niederkassel, in ruhiger, angenehmer und geschützter Lage. Insgesamt bietet die DRK-Tagespflege Niederkassel **26 Plätze / zur Zeit, coronabedingt nur 14 Personen/** für Tagespflegegäste an. Ziel der Gestaltung unserer Gemeinschaftsräume ist es, das Wohlbefinden der Gäste zu erhöhen und Ihnen durch jahreszeitliche Dekoration eine Orientierung zu geben. Dazu gehört die Mitbeteiligung und Gestaltung von Tisch- Decken- und Wanddekoration. Die Form und Intensität der Mithilfe ist immer abhängig vom individuellen Vermögen des Gastes, aber auch von seinem Willen sich einzubringen. Die Alltagsbegleiter und Mitarbeiter der Tagespflege stimmen ihre Tätigkeiten untereinander ab, so dass die kontinuierliche Beschäftigung zwischen Gästen und Mitarbeitern im Mittelpunkt steht. So können auch begonnene jahreszeitliche Bastelarbeiten und Dekorationen an mehreren Tagen fortgesetzt werden. Zu unserer Einrichtung gehört auch ein kleiner Garten, auch können unsere Gäste der Gestaltung teilnehmen, ggf. auch Blumen pflanzen und pflegen. Das Raumklima ist auf Grund der großen Zimmer und guten Isolierung sehr angenehm und es kann mit Stoßlüftung für gute Luft im Raum gesorgt werden. Heizen (Temperatur) nach Bedarf und Wetterlage ist je Raum individuell möglich. Eingang und das Betreten der Räume ist barrierefrei, die Gäste können sich gefahrlos bewegen. Das Außengelände verfügt über einen eigenen, geschützten Garten, somit ist der Aufenthalt im Freien möglich. Die Möglichkeit in der Umgebung Spaziergänge zu machen besteht für alle Gäste. Die Spazierwege im Außengelände der Einrichtung sind barrierefrei und für Rollstuhlfahrer geeignet. Unter Wahrung des Selbstbestimmungsrechtes des Gastes wird der Gast auch draußen begleitet.