

## Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

### Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/ Kurzzeitbetreuung

Nach §§ 23 und 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung der gesetzlichen Anforderungen – als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen – festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden nicht geprüft, z. B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird entsprechend § 14 Abs. 10 WTG, §§ 4 und 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

## Allgemeine Angaben

Einrichtung	Teilstationäre Gasteinrichtung
Name	Caritas-Tagespflege für Senioren
Anschrift	Siegstraße 81, 53783 Eitorf
Telefonnummer	02243/8465620
ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung)	ctp.eitorf@caritas-rhein-sieg.de; www.caritas-rheinsieg.de
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)	Tagespflegeeinrichtung
Kapazität	12 Plätze
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	06.02.2024

## Wohnqualität

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behooben am
1. Privatbereich (Badezimmer/Zimmergrößen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
3. Gemeinschaftsräume	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
5. Notrufanlagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behooben am:
6. Speisen- und Getränkeversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
7. Wäsche- und Hausreinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behooben am:
8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Information und Beratung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behooben am:
11. Information über das Leistungsangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
12. Beschwerde- management	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behooben am:
13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behooben am:
14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
15. Ausreichende Personalausstattung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
16. Fachkraftquote	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
17. Fort- und Weiterbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behooben am:
18. Pflege- und Betreuungsqualität	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
19. Pflegeplanung/ Förderplanung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
20. Umgang mit Arzneimitteln	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
21. Dokumentation	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
22. Hygieneanforderungen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behaben am:
23. Organisation der ärztlichen Betreuung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

#### Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behaben am:
24. Rechtmäßigkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
25. Konzept zur Vermeidung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
26. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

#### Gewaltschutz

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behaben am:
27. Konzept zum Gewaltschutz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
28. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer	Einwand	Begründung
----	Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----

## Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

### Wohnqualität:

Die Einrichtung befindet sich am Ortsrand von Eitorf. Geschäfte des alltäglichen Bedarfs, Apotheken und Ärzte sowie Restaurants sind im Zentrum von Eitorf zu erreichen. Es stehen in der Einrichtung bis zu 12 Plätze zur Verfügung.

Die Tagespflegeeinrichtung verfügt über einen großen Gemeinschaftsbereich. In diesem werden die Mahlzeiten eingenommen. Zudem gibt es eine Wohnküche mit Backofen und Mikrowelle. Weiterhin verfügt die Tagespflegeeinrichtung über ein Pflegebad mit Dusche, einen Schlaf- bzw. Ruheraum sowie einen weiteren Raum für Angebote und Aktivitäten. Es sind genügend Ruhemöglichkeiten für die Anzahl an Tagesgastinnen und Tagesgästen vorhanden. Weiterhin steht der Einrichtung ein Garten mit Terrasse zur Nutzung zur Verfügung. Die Einrichtung sowie der Gartenbereich sind barrierefrei zugänglich. Sämtliche besichtigten Gemeinschaftsbereiche befinden sich in einem gepflegten und sauberen Zustand.

### Essen und Trinken:

In der Tageseinrichtung gibt es Frühstück, Mittagessen und einen Nachmittagskaffee. Das Mittagessen wird von der Küche einer Einrichtung des Leistungsanbietenden in Hennef je nach Wochentag frisch in Wärmebehältern für den aktuellen Tag und/oder gekühlt für den nächsten Tag geliefert. Im Rahmen der Mittagessenszeit haben die Nutzenden täglich eine Auswahl von zwei Hauptmahlzeiten sowie einer vegetarischen Alternative. Zudem wird meistens eine Suppe und ein Dessert serviert. Dazu stehen Warm- und Kaltgetränke jederzeit zur Verfügung. Das Speisen- und Getränkeangebot ist sehr abwechslungsreich und vielfältig.

### Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung:

Das Freizeitangebot ist abwechslungsreich gestaltet. Die täglichen Angebote in der Gruppe sowie bei Bedarf in Einzelbetreuung bieten den Nutzenden eine angemessene Alltagsstruktur. Es werden Aktivitäten im Innen- und Außenbereich durchgeführt. Zudem wird darauf geachtet, dass ein jahreszeitlicher Bezug bei den Angeboten besteht.

### Mitwirkung/Mitbestimmung:

Ein Beschwerdemanagement wird vorgehalten. Beschwerden werden digital erfasst. Es sollte zukünftig darauf geachtet werden, dass sowohl mündliche als auch schriftliche Beschwerden auch nachträglich im System erfasst werden, um eine nachvollziehbare Beschwerdeerfassung zu gewährleisten.

Die Interessen der Tagesgastinnen und Tagesgäste werden durch eine Vertrauensperson vertreten. Es soll zeitnah auch ein Informationsblatt mit den Kontaktdaten der Vertrauensperson ausgehangen werden.

### Personelle Ausstattung:

Es steht qualifiziertes Personal für die Pflege der Tagesgastinnen und Tagesgäste zur Verfügung. Aktuell werden die mit den Leistungsträgern vereinbarten Stellenanteile in der Pflege und Betreuung im Bereich der Alltagsgestaltung nicht eingehalten. AB

März wird jedoch eine neue Mitarbeitende eingestellt, sodass ab diesem Zeitpunkt die Stellenanteile voraussichtlich eingehalten werden. Es werden zudem regelmäßig Fortbildungen angeboten, die arbeitsunterstützend und fachlich sinnvoll sind. Die aktuellen gesetzlichen Bestimmungen im Bereich freiheitsbeschränkende Maßnahmen, Gewaltprävention werden derzeit noch im Konzept überarbeitet. Für den Bereich Teilhabe wird ein neues Konzept erstellt. Sobald die Erstellung/Überarbeitung abgeschlossen ist, soll in diesen Bereichen eine Schulung bezüglich der Neuerungen erfolgen. Zudem werden die Beschäftigten derzeit nicht in den Bereichen Palliativpflege, Geriatrie und/oder Gerontopsychiatrie fortgebildet, um über die entsprechenden Kenntnisse gemäß § 3 Abs. 3 WTG zu verfügen.

#### Qualitätsmanagement:

In der Einrichtung besteht ein Qualitätsmanagement. Es konnten alle geforderten Konzepte vorgelegt werden.

#### Freiheitsbeschränkende und -entziehende Maßnahmen sowie Gewaltprävention:

Es werden derzeit keine freiheitsbeschränkenden bzw. -entziehende Maßnahmen in der Einrichtung durchgeführt. Es wird grundsätzlich versucht, freiheitsbeschränkende bzw. -entziehende Maßnahmen zu vermeiden. Konzepte zu den Themen freiheitsbeschränkende bzw. -entziehende Maßnahmen und Gewaltprävention liegen vor. Die Konzepte werden aktuell bezüglich der neuen gesetzlichen Bestimmungen überarbeitet. Der Themenbereich Alternativen zu freiheitsbeschränken Maßnahmen wird in diesem Zuge ebenfalls ergänzt.

#### Pflege und Betreuung:

Der Medizinische Dienst Nordrhein hat am 03.03.2023 eine Prüfung im Bereich Pflege und Betreuung durchgeführt und keine gravierenden Mängel festgestellt. Zudem fand eine erneute Überprüfung am 21.02.2024 statt. Es wurden ebenfalls keine gravierenden Mängel festgestellt. Dieser Bereich wurde von der Heimaufsicht daher nicht geprüft.