

Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/ Kurzzeitbetreuung

Nach §§ 23 und 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung der gesetzlichen Anforderungen – als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen – festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden nicht geprüft, z. B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird entsprechend § 14 Abs. 10 WTG, §§ 4 und 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

Allgemeine Angaben

Einrichtung	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot
Name	Bonifatius Wohnen mit Pflege
Anschrift	Bahnhofstr. 1, 53913 Swisttal
Telefonnummer	02255- 94 555 0
ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung)	www.bonifatius-gmbh.de odendorf@bonifatius-gmbh.de
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)	Vollstationäre Pflegeeinrichtung
Kapazität	80 Wohnplätze
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	09.03.2023

Wohnqualität

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behooben am
1. Privatbereich (Badezimmer/Zimmergrößen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
3. Gemeinschaftsräume	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
5. Notrufanlagen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behooben am:
6. Speisen- und Getränkeversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
7. Wäsche- und Hausreinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behooben am:
8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Information und Beratung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behooben am:
11. Information über das Leistungsangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
12. Beschwerde- management	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behooben am:
13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behooben am:
14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
15. Ausreichende Personalausstattung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
16. Fachkraftquote	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
17. Fort- und Weiterbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	-

Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behooben am:
18. Pflege- und Betreuungsqualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
19. Pflegeplanung/ Förderplanung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	27.04.2023
20. Umgang mit Arzneimitteln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	27.04.2023
21. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	27.04.2023
22. Hygieneanforderungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behooben am:
23. Organisation der ärztlichen Betreuung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behooben am:
24. Rechtmäßigkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
25. Konzept zur Vermeidung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
26. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Gewaltschutz

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behooben am:
27. Konzept zum Gewaltschutz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
28. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer	Einwand	Begründung
13	Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	„Der Klebestreifen wurde entfernt, sodass (anonyme) Beschwerdebriefe wieder in den Briefkasten eingeworfen werden können.
	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	Der Bericht der WTG Behörde bezieht sich auf den Tag der Prüfung, sodass die Feststellung zutrifft.
	Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	„Ergänzung hinter „Der Einrichtung fehlen Fachkräfte ...“ Von 15,32 Vollzeitstellen sind 2,27 aktuell nicht besetzt. Um den allgemeinen Fachkräftemangen zu begegnen wurden 4 ausländische Fachkräfte mit Bachelor bzw. Masterabschluss angeworben, von denen 3 im Mai 2023 ihre Abschlussprüfungen zur Anerkennung als Fachkraft nach deutschem Recht ablegen. Somit sollten schon bald alle Fachkraftstellen besetzt sein und die erforderliche Fachkraftquote würde dann die gesetzlich geforderte Quote von 50% erreichen bzw. sogar übersteigen (aktuell liegt sie nach Feststellung der Heimaufsicht bei 48%).“
15	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	Der Bericht der WTG Behörde bezieht sich auf den Tag der Prüfung. Ob alle Pflegekräfte die in der Zukunft liegende Prüfung bestehen, ist am Tag der Prüfung nicht mit Sicherheit zu prognostizieren.
17	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	„Während der Coronapandemie fanden Fortbildungsmaßnahmen nicht ausreichendem Maße statt. Dies wird 2023 nachgeholt.“
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	Der Bericht der WTG Behörde bezieht sich auf den Tag der Prüfung. Ob alle im WTG vorgeschriebenen

Ziffer	Einwand	Begründung
18-23	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	Fortbildungen umgesetzt werden, kann an diesem Tag noch nicht prognostiziert werden. „Um die Mängel zu beseitigen, werden die Mitarbeiter nochmals umfangreich geschult. Zur Unterstützung wurde zum 01.05.2023 ein Qualitätsmanager eingestellt, dessen Aufgabe u.a. „Training on the job“ ist (zu Deutsch: Lernen am Arbeitsplatz). Diese Vorgehensweise soll den Mitarbeitern helfen direkt am Arbeitsplatz ihr Wissen zu erweitern und ihre praktischen Fähigkeiten zu trainieren.“
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	Der Bericht der WTG Behörde bezieht sich auf den Tag der Prüfung. Am Tag der Prüfung gab es noch keine Hinweise darauf, dass schwerwiegende Mängel festgestellt werden und zur Unterstützung dessen ein Qualitätsmanager eingestellt wird.

Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Wohnqualität:

Die Einrichtung befindet sich in unmittelbarer Nähe des Bahnhofs in Swisttal-Odendorf.

Das Gebäude ist optisch ansprechend und in einem guten Zustand.

Es gibt einen kleinen innenliegenden Garten und einen Garten, der das Gebäude einsäumt.

Die Einrichtung bietet ausschließlich Einzelzimmer an. Einige Einzelzimmer teilen sich zu zweit ein Badezimmer. Diese haben dafür einen kleinen privaten Flur, damit die Privatsphäre sichergestellt ist.

Essen und Trinken:

Die Einrichtung verfügt über eine eigene Küche, in welcher selbst gekocht wird.

Die Küche bietet eine Vollversorgung mit 3 Hauptmahlzeiten an, außerdem stehen als Zwischenmahlzeit eine kleine Auswahl an Obst oder Joghurt zur Verfügung. An Getränkeauswahl stehen täglich Sprudelwasser, Tee und Kaffee zur Verfügung.

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung:

Von Montag bis Samstag gibt es täglich 1-2 Angebote, welche vom Sozialen Dienst angeboten und durchgeführt werden.

Die Angebote sind unter den Nutzenden sehr beliebt, daher wurde im Prüfbericht bereits darauf hingewiesen, dass die Angebote umfangreicher sein könnten.

Neben den festen Angeboten werden in der Einrichtung zusätzlich einige flexible, sowie separate Angebote speziell für Demenzerkrankte durchgeführt.

Mitwirkung/Mitbestimmung:

Der Beirat der Einrichtung ist sehr aktiv und wird vom Sozialen Dienst unterstützt.

In Zukunft möchte der Beirat neuen Nutzenden gegenüber Patenschaften vergeben, um das Einleben leichter zu gestalten.

Ein Beschwerdebriefkasten ist nicht als solcher erkennbar, daher sind aktuell keine anonymen Beschwerdeabgaben möglich.

Personelle Ausstattung:

Es wurden zu diesem Punkt weitere Unterlagen nachgefordert, wonach erkennbar wurde, dass die Einrichtung weniger Fachkräfte als zuvor mitgeteilt vorhält.

Der Einrichtung fehlen Fachkräfte und die Fachkraftquote kann nicht erreicht werden.

Darüber hinaus sind die Mitarbeitenden schon lange nicht mehr geschult oder fortgebildet worden.

Freiheitsentziehende Maßnahmen:

Aktuell werden keine Freiheitsentziehenden Maßnahmen in der Einrichtung angewendet.

Für die Anwendung von Freiheitsentziehungen hält die Einrichtung ein Konzept vor.

Die Mitarbeitenden sind offenbar nicht ausreichend geschult bzw. weist die Einrichtung die gesetzlich vorgeschriebenen Schulungen nicht vor.

Im Prüfbericht wurde deutlich gemacht, dass diese dringend nachzuholen sind.

Pflege und Betreuung:

Die Prüfung der Pflege wurde bereits im November 2022 durch den Prüfdienst der PKV durchgeführt.

Aufgrund der umfangreichen Feststellungen wurde die Pflege im Hinblick auf die Mängel, am 09.03.2023 durch die WTG Behörde erneut mitgeprüft. Die Pflege weist im Allgemeinen noch immer große Mängel auf.

Die Dokumentation der Pflege, Risikoerfassungen und Pflegeplanungen sind missverständlich, lückenhaft oder gar nicht erfasst.

Der Umgang mit Medikamenten und Betäubungsmitteln ist teilweise sogar fahrlässig.

Zur Unterstützung der Mängelbeseitigung hat der Leistungsanbieter einen Qualitätsmanager eingestellt.