

Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeitbetreuung

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

Allgemeine Angaben

Einrichtung	Seniorenzentrum
Name	Stella Vitalis
Anschrift	Am Tannenwald 6, 53913 Swisttal
Telefonnummer	02226 89293-100
ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung)	info@stellavitalis-swisttal.de
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)	vollstationäre Pflege
Kapazität	80 Plätze in Einzelzimmern inklusive 8 eingestreute Kurzzeitpflegeplätze
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	24.06.2021

Wohnqualität

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behoben am
1. Privatbereich (Badezimmer/Zimmergrößen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
3. Gemeinschaftsräume	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
5. Notrufanlagen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
6. Speisen- und Getränkeversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
7. Wäsche- und Hausreinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Information und Beratung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
11. Information über das Leistungsangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
12. Beschwerde- management	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
15. Ausreichende Personalausstattung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
16. Fachkraftquote	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
17. Fort- und Weiterbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
18. Pflege- und Betreuungsqualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
19. Pflegeplanung/ Förderplanung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
20. Umgang mit Arzneimitteln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
21. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
22. Hygieneanforderungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
23. Organisation der ärztlichen Betreuung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
24. Rechtmäßigkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
25. Konzept zur Vermeidung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
26. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Gewaltschutz

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
27. Konzept zum Gewaltschutz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
28. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer	Einwand	Begründung
----	Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----

Ziffer	Einwand	Begründung
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----

Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Die Einrichtung wurde am 06.11.2018 in Betrieb genommen. Es werden 80 Plätze mit Einzelzimmern inklusive 8 eingestreuter Kurzzeitpflegeplätze angeboten. Am Tag der Prüfung war die Einrichtung mit 80 Nutzern belegt. Das Gebäude ist modern, hell und durchgängig barrierefrei gestaltet. Die Einrichtung liegt im Ort Buschhoven der Gemeinde Swisttal.

Die Mitarbeiter der Einrichtung sind für die jeweiligen Arbeitsbereiche ausgebildet und werden regelmäßig geschult. Das eingestellte Personal ist für die Bewohnerstruktur in der Quantität in der Regel ausreichend. Es wird jedoch die dringende Empfehlung ausgesprochen auf allen Wohnbereichen in den Tagdiensten mindestens eine Pflegefachkraft einzuplanen.

Hinweis:

Seitens der Einrichtung wurde die konstante Planung von jeweils drei Fachkräften in den Diensten als klares Ziel erkannt und konnte bereits für den Monat Juli ganz gut umgesetzt werden. Ab Mitte August wird zudem eine weitere Pflegefachkraft den Nachtdienst unterstützen und somit zusätzlich den Tagdienst entlasten.

Die Mahlzeiten werden in der hauseigenen Küche frisch und abwechslungsreich zubereitet. Die Wünsche der Bewohner werden bei der Planung berücksichtigt. Diät- oder Schonkost kann auf Wunsch ebenfalls zubereitet werden.

Die Speiseausgabe war im kontrollierten Wohnbereich nicht zu bemängeln. Die Speiseausgabe funktionierte weitestgehend gut. Auch beim Umgang mit den Bewohnern wurde eine herzliche Atmosphäre im geprüften Speiseraum des Wohnbereiches vorgefunden.

Im Bereich der Medikamentenversorgung wurden geringfügige Mängel festgestellt. Es zeigten sich Mängel im Umgang mit den Insulinen bzw. in den Eintragungen zu den verabreichten Insulineinheiten. Ebenso gab es Mängel bei der Führung der Kontrolllisten zur Temperaturmessung bei den Medikamentenkühlschränken. Die Verantwortlichen sagten eine umgehende Bearbeitung in diesem Bereich zu. Als Sofortmaßnahmen für den Umgang mit Insulinen und den Temperaturlisten sind die entsprechenden Mitarbeiter über den sachgemäßen Umgang und die sachgemäße Dokumentation bereits am Prüftag angesprochen und belehrt worden .

In jeder Einrichtung ist ein Beirat im Rahmen der Mitwirkung und Mitbestimmung zu wählen. Mit dem Beiratsvorsitzenden wurde ein informatives Gespräch geführt. Der Beiratsvorsitzende äußerte sich positiv über die Zusammenarbeit mit den Verantwortlichen der Einrichtung.

Am Prüftag wurden keine wesentlichen Mängel festgestellt. Die Einrichtung machte einen gepflegten und modernen Eindruck.

Darstellung des Angebots durch die Leistungsanbieterin/den Leistungsanbieter

Um Ihnen eine genauere Vorstellung von dem geprüften Angebot zu geben, hat die Leistungsanbieterin/der Leistungsanbieter die besonderen Merkmale des Angebotes wie folgt beschrieben. Bei der Prüfung wurde festgestellt, dass die nachfolgenden Aussagen/ Beschreibungen zutreffend sind.

Welche besonderen Leistungen beinhaltet das Angebot (maximal 700 Zeichen inkl. Leerzeichen)?

Das Seniorenzentrum Buschhoven ist eingebunden in das Wohnumfeld und liegt dennoch ruhig, direkt am Waldrand des Kottenforstes. Die Bushaltestelle, Tankstelle und der Kiosk sind fußläufig zu erreichen. Rund um den Toniusplatz sind einige Geschäfte und Gastronomiebetriebe mit Blick auf den idyllischen Burgweiher.

Um den Aufenthalt im Seniorenzentrum so angenehm wie möglich zu gestalten ist uns die Zusammenarbeit mit unterschiedlichen Kooperationspartnern besonders wichtig. Sie ermöglicht den Bewohnern schnelle Unterstützung bei unterschiedlichen Anliegen.

Hier einige Beispiele:

Fachärzte vor Ort, mobile Brillenwerkstatt, Bringliesel, Hörakustiker, Podologin, Rehasport, Apotheke, Gemeinde und Kirche, Bücherei, SAPV u.v.m.

Was zeichnet die Einrichtung/das Angebot besonders aus?

a) hinsichtlich der Konzeption (maximal 1.000 Zeichen inkl. Leerzeichen)

Die Konzeption und Handlungsgrundlagen der Einrichtung orientieren sich an den Leitbildgedanken der Stella Vitalis GmbH: Wichtigster Grundgedanke dabei ist, dass die Bewohner die Einrichtung als ihr Ersatzuhause akzeptieren können:

„...als wär's für unsere eigenen Eltern!“

„Menschlichkeit, Respekt und Würde ist durch nichts zu ersetzen außer durch Menschlichkeit, Respekt und Würde.“

Die pflegekonzeptionelle Grundlage ist das Strukturmodell der entbürokratisierten Informationssammlung, wo der Mensch mit all seinen Bedürfnissen und Fähigkeiten im Mittelpunkt unseres pflegerischen Handelns steht.

Auch die Mitarbeiter unseres sozialen Dienstes stehen von Anfang an zur Verfügung. Sie begleiten den Bewohner beim Einzug und helfen ihm in den ersten Tagen beim Einleben.

Außerdem werden bewohnerorientierte Angebote sowie kulturelle Veranstaltungen, Feste und Ausflüge geplant und durchgeführt.

Alle Mitarbeiter sind für Fragen, Wünsche, Bedürfnisse oder Kritik der Bewohner/Angehörigen/Betreuer offen, oder helfen, den richtigen Ansprechpartner zu finden. Regelmäßige Angehörigenabenden runden das Angebot ab.

b) hinsichtlich der Gestaltung der Räumlichkeiten maximal 700 Zeichen inkl. Leerzeichen)

Alle Zimmer im Seniorenzentrum Buschhoven sind Einzelzimmer in ruhiger Lage. Die Zimmer sind möbliert, eigene Möbel und individuelle Gegenstände können jedoch nach Rücksprache mitgebracht werden. Die Wohnküchen und Aufenthaltsbereiche sind gemütlich und hell.

Das Seniorenzentrum bietet eine große Cafeteria mit schönem Außenbereich im Garten. Besucher aus der Öffentlichkeit sind jederzeit willkommen (je nach Coronaschutzverordnung). Für die Menschen mit Demenz steht ein eigener Gartenbereich zur Verfügung. Die anderen Wohnbereiche sind mit Balkonen und einer großen Dachterrasse ausgestattet.