

## **Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz**

### **Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeitbetreuung**

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

## Allgemeine Angaben

Einrichtung	Klicken Sie hier, um Text einzugeben.
Name	Pflegeheim Pohl, „Haus am Wald“ GmbH
Anschrift	Weyerbuscher Str. 57 in 51570 Windeck
Telefonnummer	Tel.: 02292-2322, Fax: 02292-8771
ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung)	Email: info@pflegeheim-pohl.de, homepage: www.pflegeheim-pohl.de
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)	Vollstationäres Pflege- und Betreuungsangebot für chronisch erkrankte, psychiatrienerfahrene, nicht arbeitsfähige und pflegebedürftige Erwachsene
Kapazität	46 Bewohnerplätze. Am 21.08.2018 waren 32 Plätze belegt.
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	21.08.2018

## Wohnqualität

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behaben am
1. Privatbereich (Badezimmer/Zimmergrößen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
3. Gemeinschaftsräume	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
5. Notrufanlagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
6. Speisen- und Getränkeversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
7. Wäsche- und Hausreinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Information und Beratung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
11. Information über das Leistungsangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
12. Beschwerde- management	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	07.02.2018

## Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
15. Ausreichende Personalausstattung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
16. Fachkraftquote	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
17. Fort- und Weiterbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
18. Pflege- und Betreuungsqualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
19. Pflegeplanung/ Förderplanung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
20. Umgang mit Arzneimitteln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
21. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
22. Hygieneanforderungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
23. Organisation der ärztlichen Betreuung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
24. Rechtmäßigkeit	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
25. Konzept zur Vermeidung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
26. Dokumentation	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Gewaltschutz

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
27. Konzept zum Gewaltschutz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
28. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer	Einwand	Begründung
----	Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----

## Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

**Qualitätsmanagement:** Ein einrichtungsinternes Qualitätsmanagement ist erarbeitet und in die Arbeit integriert. Die Zuständigkeiten und die Aufgaben in allen Arbeitsbereichen sind zugeordnet. In der heimrechtlichen Prüfung wurden keine Mängel im Prüfbereich des Qualitätsmanagements festgestellt.

**Gewaltprävention:** In dem Bereich sind Konzepte erarbeitet. Zum Zeitpunkt der Prüfung wurden keine freiheitsentziehenden Maßnahmen angewandt.

**Fortbildungen:** Notfallschulungen werden alle 2 Jahre für alle Mitarbeiter durchgeführt. Zum Zeitpunkt der Prüfung wurden keine Mängel im Themenbereich „Fortbildung der Mitarbeiter“ festgestellt.

**Personelle Ausstattung:** In dem in der Prüfung ausgewerteten Zeitraum bei der festgestellten Belegung entspricht die Personalausstattung im Bereich der Pflege im Wesentlichen den mit den Kostenträgern ausgehandelten Werten bezüglich der personellen Ausstattung. Lt. Dienstplanauswertung ist die Besetzung der Dienste überwiegend ausgeglichen. Die Fachkraftbesetzung bestand in den Monaten Juni – August 2018 durchgängig in allen Diensten.

**Wohnqualität:** Im Gesamtbild macht die Einrichtung Pflegeheim Pohl, „Haus am Wald“ einen insgesamt ordentlichen und gut gepflegten Eindruck. Die räumlichen Gegebenheiten und die aktuell bestehende Ausstattung und die Gestaltung sind seniorengerecht. Aktuell ist eine 80% Einzelzimmerquote und die geforderte Sanitärtraumausstattung noch nicht erreicht. Zzt. findet eine Umbau- und Renovierungsmaßnahme und sukzessive ein Platzabbau statt. Die Baumaßnahme ist gut organisiert damit für die Bewohner möglichst wenige Belastungen entstehen.

**Hauswirtschaftliche Versorgung/Essen und Trinken:** Die Bewohner erhalten in der Einrichtung eine Vollversorgung mit täglich 3 Hauptmahlzeiten, dem Nachmittagscafe und Zwischenmahlzeiten bei Bedarf. In der Einrichtung ist eine Hauswirtschaftsfachkraft tätig. Die Mittagsmahlzeit wird täglich hergestellt hauptsächlich mit Komponenten von appetito und begleitend mit frisch zubereiteten Mahlzeitenbestandteilen. Bewohnerwünsche werden erhoben und in der Speiseplanung berücksichtigt. Bewohner-/Beiratsbefragungen ergaben zufriedene Rückmeldungen. Nach Art, Inhalt und Umfang der Prüfung wurden im Themenbereich „Essen und Trinken“ eine seniorengerechte und abwechslungsreiche Versorgungssituation und eine gute Unterstützung der Bewohner bei der Mahlzeiteinnahme festgestellt. Es wurden keine Mängel festgestellt.

**Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung:** Eine Wochenplanung mit regelmäßig stattfindenden Angeboten und Maßnahmen der Sozialen Betreuung bietet eine Alltags- und Freizeitstruktur. Besondere Freizeitaktivitäten wie kleine Ausflüge, Einkaufsfahrten, interne Feste finden statt. Durch einen Mitarbeiter mit einer 1,0 Stelle und zwei Mitarbeiterinnen im Bereich der „Zusätzlichen Betreuung“ mit insgesamt 2,0 Stellenumfang werden die Gruppen- und Einzelangebote abgedeckt.

**Pflegerische Betreuung:** Nach Art, Inhalt und Umfang der stichprobenweise durchgeführten Prüfungen des einrichtungsinternen Umgangs mit den Bewohnermedikamenten wurden am Prüftag in der Einrichtung eine überwiegend sachgerechte Arbeitsweise und keine schwerwiegenden Mängel festgestellt.

**Mitwirkung/Mitbestimmung:** Zum Zeitpunkt der Prüfung wurden im Themenbereich „Mitwirkung und Mitbestimmung“ eine gut aufgestellte Beiratsarbeit und eine gute Unterstützungssituation festgestellt. Die Rückmeldungen zur Bewohnerzufriedenheit zeigten eine positive Situation. Auch das Angebot der Bewohnersprechstunde ist positiv zu bewerten. Es wurden keine Mängel festgestellt.



## Darstellung des Angebots durch die Leistungsanbieterin/den Leistungsanbieter

Um Ihnen eine genauere Vorstellung von dem geprüften Angebot zu geben, hat die Leistungsanbieterin/der Leistungsanbieter die besonderen Merkmale des Angebotes wie folgt beschrieben. Bei der Prüfung wurde festgestellt, dass die nachfolgenden Aussagen/ Beschreibungen zutreffend sind.

Welche besonderen Leistungen beinhaltet das Angebot (maximal 700 Zeichen inkl. Leerzeichen)?

**Die Pflegeeinrichtung Pohl „Haus am Wald“ GmbH ist auf die Versorgung von Menschen mit psychischen Veränderungen, Äthylabhängige und Suchtkranke mit hirnorganischen Abbausyndromen und mit Psychosen anderer Genese spezialisiert.**

Was zeichnet die Einrichtung/das Angebot besonders aus?

a) hinsichtlich der Konzeption (maximal 1.000 Zeichen inkl. Leerzeichen)

**Wir können bei unseren pflegerischen Versorgung und Betreuungsleistungen auf 46 Jahre Erfahrungen zurückgreifen. Durch diese Erfahrungen können wir erfolgreiche Verlegungen von jungen Bewohnerinnen und Bewohnern in betreute Wohnungseinrichtung sowie Entlassung in eigenständige Wohnungen vorweisen. Insbesondere psychisch erkrankte Menschen, z.T. debile Menschen, brauchen einen fest strukturierten, sich wiederholenden Tagesablauf, um das Gefühl zu erhalten geborgen zu sein. Die etwas selbstständigeren Bewohner können sich an der Gestaltung des Tagesablaufes beteiligen, und erhalten hierdurch das Gefühl, nicht ausgeliefert zu sein, sondern selbst noch etwas leisten zu können. Bewohnerinnen und Bewohner, die nicht in der Lage sind am Gemeinschaftsleben teilzunehmen, werden individuell ihrem Schweregrad entsprechend betreut. Unser kompetentes Team an fachlich versierten Pflegefachkräften, Pflegekräften und sozialem Dienst helfen unseren Bewohnerinnen und Bewohnern bei der Bewältigung des täglichen Lebens, leisten Hilfestellung und bei Bedarf ganzheitliche Pflege.**

b) hinsichtlich der Gestaltung der Räumlichkeiten maximal 700 Zeichen inkl. Leerzeichen)

**Nach abgeschlossenen Umbaumaßnahmen 2018 verfügt die Einrichtung über 30 Einbettzimmer mit barrierefreier Nasszelle oder rollstuhlgerechter Nasszelle. Alle Zimmer sind mit einem Pflegebett, einem Nachtschrank, einem Kleiderschrank, einem Tresor, einem Tisch und einem Stuhle sowie einem Ruhesessel möbliert. TV Gerät, Nachtleuchte und Schwesternrufanlage sind in jedem Zimmer selbstverständlich. Die Einrichtung ist barrierefrei, und es steht ein Aufzug zur Verfügung, durch den alle Wohnbereiche zu erreichen sind. Neben den individuellen Schlafräumen können von allen Bewohnern folgende Räumlichkeiten genutzt werden: Wintergarten, Wohngruppenräume, Aufenthaltsräume, Raucherraum (beheizt), Bewohnerküche, Speisesaal, Blockhaus mit Räumen für Ergotherapie, Gymnastik, Hobby, die Sonnenterrasse und sowie die Parkanlage.**