

Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeitbetreuung

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

Allgemeine Angaben

Einrichtung	Seniorentagespflegeeinrichtung
Name	Seniorentagespflege an der Heinrichstraße
Anschrift	Heinrichstraße 8, 53721 Siegburg
Telefonnummer	02241- 2504-5050
ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung)	Emailadresse: Info-BereichAHSU@siegburg.de, Homepage: www.seniorenzentrumsiegburg.de
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)	Teilstationäre Tagespflegeeinrichtung für Senioren
Kapazität	12 Plätze
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	07.03.2017

Wohnqualität

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behaben am
1. Privatbereich (Badezimmer/Zimmergrößen)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
3. Gemeinschaftsräume	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
5. Notrufanlagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
6. Speisen- und Getränkeversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
7. Wäsche- und Hausreinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Information und Beratung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
11. Information über das Leistungsangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
12. Beschwerde- management	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
15. Ausreichende Personalausstattung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
16. Fachkraftquote	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
17. Fort- und Weiterbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
18. Pflege- und Betreuungsqualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
19. Pflegeplanung/ Förderplanung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
20. Umgang mit Arzneimitteln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	07. u. 09.03.2017
21. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
22. Hygieneanforderungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
23. Organisation der ärztlichen Betreuung	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
24. Rechtmäßigkeit	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
25. Konzept zur Vermeidung	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
26. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Gewaltschutz

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
27. Konzept zum Gewaltschutz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
28. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer	Einwand	Begründung
----	Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----

Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse

Qualitätsmanagement: Im Qualitätsmanagement sind die Zuständigkeiten geregelt, die Aufgaben im Leitungsteam und die Aufgaben in der Betreuungsarbeit sind zugeordnet. Die in der Einrichtung angebotenen Leistungen und die stattfindenden Prozesse sind beschrieben. Nach Art, Inhalt und Umfang der Prüfung wurde im Themenbereich „Qualitätsmanagement“ festgestellt, dass ein umfassendes QM erarbeitet und eingeführt ist. Die gesetzlichen Anforderungen werden erfüllt

Fortbildungen: Notfallschulungen sind alle 2 Jahre für die bewohnerbezogen arbeitenden Mitarbeiter vorgesehen. Im Jahr 2017 sind 2 Schulungen zu den Themen „Notfalltraining, Hygiene, Brandschutz, Datenschutz“ berücksichtigt.

Personelle Ausstattung: In der Prüfung wurden die Dienstpläne Februar und März 2017 und die personelle Ausstattung ausgewertet. Lt. Dienstplanauswertung ist die Besetzung der Dienste ausgeglichen und die Fachkraftbesetzung bestand in den ausgewerteten Monaten durchgängig. . Mängel wurden in diesem Themenbereich nicht festgestellt.

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung: Für die Nutzer wird eine Tagesstrukturierung angeboten. Es besteht eine regelmäßige Planung, die aber bei Bedarf und je nach Wunschäußerungen der Nutzer individuell und situativ umstrukturiert werden kann. Die Nutzer werden auch in Veranstaltungen und Angebote der Seniorenzentren an der Heinrichstraße und an der Friedrich-Ebert-Straße einbezogen. Durch diese Angebotspalette wird den Nutzern der Tagespflegeeinrichtung eine vielfältige Alltags- und Freizeitstruktur geboten. Mängel wurden in diesem Themenbereich nicht festgestellt.

Wohnqualität: Die Räumlichkeiten der Seniorentagespflege an der Heinrichstraße in Siegburg liegen in direkter Nähe der Seniorenheime an der Friedrich-Ebert-Straße und an der Heinrichstraße. Die Fußgängerzone im Zentrum von Siegburg ist in wenigen Minuten fußläufig zu erreichen. In der Tagespflege werden ein großer Gemeinschaftsraum, der durch eine Zwischentür in die Bereiche Esszimmer und Beschäftigungsbereich teilbar ist, ein Ruheraum und ein Therapieraum vorgehalten. In einem separat liegenden Flur besteht die Möglichkeit sich in eine Sitzecke zurückzuziehen. Für jeden der 12 Nutzerplätze wird ein verstellbarer Ruhesessel vorgehalten. Es werden Sanitärräume für Frauen und Männer, sowie ein Badezimmer mit Dusche und mit einer Pflegebadewanne vorgehalten Die Gruppenräume sind seniorengerecht eingerichtet. Die Räumlichkeiten sind so gestaltet, dass Bewohner mit Rollatoren oder Rollstühlen sich dort sicher bewegen können. Alle in der Prüfung gesehenen Räume der Tagespflege sind ordentlich und gepflegt. Renovierungsbedarf ist nicht erkennbar.

Hauswirtschaftliche Versorgung: In der Tagespflegeeinrichtung an der Heinrichstraße wird täglich montags-freitags Frühstück, Mittagessen und ein Nachmittagscafe angeboten. Das Mittagessen wird in der Großküche des Verbundes des Seniorenzentrums Siegburg täglich frisch zubereitet. Die Mahlzeiten bieten immer eine gute Auswahl. Den Nutzern wird eine gemeinschaftliche Mahlzeitsituation und Unterstützung nach dem jeweils bestehenden Bedarf geboten. Es wurde im Themenbereich „Essen und Trinken“ eine abwechslungsreiche Versorgungssituation festgestellt. Nach Art, Inhalt und Umfang der Prüfung wurden keine Mängel festgestellt.

Pflege und Betreuung: Nach Art, Inhalt und Umfang der stichprobenweise durchgeführten Prüfungen des einrichtungsinternen Umgangs mit den Medikamenten der Nutzer wurden am Prüftag in der Einrichtung Defizite festgestellt, die teilweise in der Prüfung abgeändert werden konnten. Zu den festgestellten Beanstandungen wurde beraten.

Information, Beratung, Bewohnerrechte und Mitwirkung/Mitbestimmung: Informationen werden in Schriftform durch ein Konzept oder im Internet durch eine Darstellung des Angebotes vermittelt. Die mit Unterstützung der Einrichtung gefundene Vertrauensperson wurde überprüft, beraten und

mit ihrem ausdrücklichen Einverständnis bestellt. Beschwerden von Nutzern und Angehörigen werden überwiegend umgehend, ansonsten möglichst zeitnah und lösungsorientiert bearbeitet.

Gewaltprävention und Umgang mit Freiheitsentziehenden Maßnahmen: Eine Konzeption zum Themenkomplex „Gewaltprävention“ liegt vor. Diese ist geeignet die gewünschte Arbeitshaltung und das Selbstverständnis der Einrichtung zu diesem Thema zu vermitteln. Regelmäßige Schulungen/Fortbildungen der Mitarbeiter der Seniorentagespflegeeinrichtung an der Heinrichstraße zum Themenbereich „Gewaltprävention“ wurden empfohlen.

Darstellung des Angebots durch die Leistungsanbieterin/den Leistungsanbieter

Um Ihnen eine genauere Vorstellung von dem geprüften Angebot zu geben, hat die Leistungsanbieterin/der Leistungsanbieter die besonderen Merkmale des Angebotes wie folgt beschrieben. Bei der Prüfung wurde festgestellt, dass die nachfolgenden Aussagen/ Beschreibungen zutreffend sind.

Welche besonderen Leistungen beinhaltet das Angebot (maximal 700 Zeichen inkl. Leerzeichen)?

Fügen Sie hier bitte Ihren Text ein.

Was zeichnet die Einrichtung/das Angebot besonders aus?

a) hinsichtlich der Konzeption (maximal 1.000 Zeichen inkl. Leerzeichen)

Fügen Sie hier bitte Ihren Text ein.

b) hinsichtlich der Gestaltung der Räumlichkeiten maximal 700 Zeichen inkl. Leerzeichen)

Fügen Sie hier bitte Ihren Text ein.