



Leistungskonzept Heinzeldienste

1. Gesellschaft

Heike Dietrich Heinzeldienste
Hüttenweg 27b
53797 Lohmar

2. Adressaten

Kranke Menschen, ältere Menschen, behinderte Menschen, Menschen an ihrem Lebensende,
alle mit entsprechendem Bedarf

3. Leistungen, die im Rahmen von Pflegesachleistungen von der Pflegekasse übernommen werden können

Leistungsbereich 3, Hauswirtschaft

- Speisen zubereiten
- Bettenservice, Gardinenpflege, Fensterpflege
- Kombi Haushalt Kochen, Waschen, Putzen
- Dekoservice/Umgestaltung der Wohnräume
- Wäschepflege, Waschen, Trocknen, Bügeln
- Unterstützung bei der Reinigung der Wohnräume

Leistungsbereich 4, Individuelle Hilfen

- Begleitung zu Freizeitwecken
- Begleitung zum Arzt, zur Bank, Behördengänge, jeweils mit Gesprächsangebot im Vertrauensfall
- Betreuung im Haushalt
- Betreuung in der Freizeit, bei Familienfeiern, etc.
- Tierbetreuung
- Besorgungen erledigen, Einkauf, Apotheke
- Partyhilfe, Hilfe bei der Planung und Umsetzung von Feierlichkeiten
- Ablage, Steuervorbereitung
- Begleitende Organisation im Nachlassfall, Kündigungen schreiben, Konversation mit Vertragspartnern, alles organisatorisch Nötige beim Tod eines Angehörigen
- Begleitung bis zum Lebensende, hospizliche Begleitung

Privat zu zahlende Leistungen

Alle Leistungen aus den Leistungsbereichen 3 und 4 können als private Leistung gebucht werden

Hierzu erstellen wir ein individuelles Angebot nach Ihrem Bedarf.

Handwerkliche Tätigkeiten/Hausmeistertätigkeiten

- Hausmeistertätigkeiten werden von unseren empfehlenswerten Subunternehmern ausgeführt. Die Leistungen werden durch uns vermittelt und gewissenhaft kontrolliert.

Hinweis!

- Nachgewiesene (nicht in bar gezahlte) private Leistungen sind bis zu **20% von der Steuer absetzbar**.
- Alle Leistungen aus den Leistungsbereichen 3 und 4 werden mit dem **Entlastungsbeitrag** der Pflegekasse bezuschusst!



Preise

Nr.	Leistung	Einheit	Preis	Bemerkung
1	Haushaltshilfe, Alltagsbegleitung, Betreuung	Stunde	30,- €	*
2	Bettenservice	einmalig	9,- €	**
3	Gardinenpflege	Stunde	32,- €	*
4	Fensterpflege	Stunde	32,- €	*
5	Kombi Haushalt Kochen, Waschen, Putzen	Stunde	32,- €	*
6	Wäschepflege, Waschen, Trocknen, Bügeln	Stunde	32,- €	*
7	Begleitung/Betreuung am Lebensende	Indiv. Angebot	n. Aufwand	*
8	Besorgungen erledigen, Apotheke, Versichertenkarte/Rezept	Stunde	32,- €	**
9	Grundreinigung Haushalt, Frühjahrsputz, Herbstreinigung	Stunde	36,- €	1. Einsatz
10			30,- €	Folgeeinsatz
11	Unterstützung bei Feierlichkeiten	Stunde	30,- €	*
12	Begleitung zum Arzt, zur Bank, Behördengänge, jeweils mit Gesprächsangebot im Vertrauensfall	Stunde	30,- €	nur Begleitung
13			35,- €	pro Gespräch
14	Betreuung im Haushalt Tag/Nacht	Stunde	30,-€/35,- €	*
15	Betreuung in der Freizeit, bei Familienfeiern, etc.	Stunde	30,- - 36,-€	o./m. Fahrt
16	Betreutes Einkaufen	Stunde	32,- €	*
17	Tierbetreuung, Hundespaziergang	Stunde	30,- €	*
18	Privatleistung Planung/Umsetzung von Feierlichkeiten	indiv. Angebot		*
19	Ablage, Steuervorbereitung	indiv. Angebot		*
20	Begleitende Organisation im Nachlassfall: Kündigungen schreiben, Konversation mit Vertragspartnern, alles organisatorisch Nötige beim Tod eines Angehörigen	indiv. Angebot		*
21	Einkaufen via Internet, z.B. Rewe Online	einmalig	9,- €	**
22	Online-Einkauf, Rewe Online als monatliche Leistung	monatlich	35,- €	
23	Versichertenkarte einreichen/Verordnungen	Im Quartal	30,- €	*

Wochenendzuschlag: Bei Einsätzen an Wochenenden können Preiserhöhungen bis zu 50% entstehen, der Höchstbetrag für Entlastungsleistungen von derzeit 36,00€ wird aber hierbei nicht überschritten.

***Fahrtkosten:** Es fallen pro Anfahrt 5,-€ Fahrtkosten an.

**Nur in Verbindung mit anderen Leistungen

Hinweis!

- Nachgewiesene (nicht in bar gezahlte) private Leistungen sind bis zu **20% von der Steuer absetzbar**.
- Alle Leistungen aus den Leistungsbereichen 3 und 4 werden mit dem **Entlastungsbeitrag** der Pflegekasse bezuschusst!



4.

Heinzeldienste stellt fachlich geschultes Personal und arbeitet grundsätzlich und ausschließlich mit fachgerecht ausgebildeten Personen zusammen. Die Qualifikation wird vor der Zusammenarbeit überprüft und bedarfsmäßig sichergestellt.

Regelmäßige Schulung und Fortbildung ist für uns genauso selbstverständlich, wie eine angemessene Vergütung der eingesetzten Kräfte.

5.

Wir arbeiten in Kooperation mit dem Regionalbüro Alter, Pflege und Demenz, welches uns regelmäßig in Sach- und Fachfragen begleitet und unterstützt.

6.

Beschwerden und Krisensituationen sehen wir, als langjährige Dienstleister, gelassen entgegen. Im Beschwerdefall werden wir gemeinsam mit unseren Klienten Lösungen finden, die alle Seiten zufriedenstellen.

7.

Für Abwesenheiten sind mit den Klienten individuelle Absprachen zu treffen. Im Bedarfsfall sind wir in der Lage bei ser Vermittlung von Ersatzpersonal zu helfen.

Für weitere Informationen nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf!

Tel.: 0170 2772858

Email: info@heinzeldienste.de

Fordern Sie gerne einen Termin für ein persönliches Angebot an.

Hinweis!

- Nachgewiesene (nicht in bar gezahlte) private Leistungen sind bis zu **20% von der Steuer absetzbar**.
- Alle Leistungen aus den Leistungsbereichen 3 und 4 werden mit dem **Entlastungsbeitrag** der Pflegekasse bezuschusst!