

## **Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz**

### **Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeitbetreuung**

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

## Allgemeine Angaben

Einrichtung	
Name	Ev. Altenheim Lohmar
Anschrift	Hermann-Löns-Str. 2, 53797 Lohmar
Telefonnummer	Tel.: 02246-303720, Fax: 02246-30372299
ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung)	E-Mail: <a href="mailto:post@evang-altenheim-lohmar.de">post@evang-altenheim-lohmar.de</a> , homepage: <a href="http://www.evang-altenheim-lohmar.de">www.evang-altenheim-lohmar.de</a>
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)	Vollstationäres Pflege-, Betreuungs- und Wohnangebot für Senioren
Kapazität	77 Bewohnerplätze. Am 18.04.2016 waren lt. der vorgelegten Auflistung alle 77 Plätze belegt.
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	18.04.2016

## Wohnqualität

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behaben am
1. Privatbereich (Badezimmer/Zimmergrößen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
3. Gemeinschaftsräume	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
5. Notrufanlagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
6. Speisen- und Getränkeversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
7. Wäsche- und Hausreinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Information und Beratung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
11. Information über das Leistungsangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
12. Beschwerde- management	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
15. Ausreichende Personalausstattung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
16. Fachkraftquote	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
17. Fort- und Weiterbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
18. Pflege- und Betreuungsqualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
19. Pflegeplanung/ Förderplanung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
20. Umgang mit Arzneimitteln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
21. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
22. Hygieneanforderungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
23. Organisation der ärztlichen Betreuung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
24. Rechtmäßigkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
25. Konzept zur Vermeidung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
26. Dokumentation	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Gewaltschutz

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
27. Konzept zum Gewaltschutz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	10.06.2016
28. Dokumentation	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer	Einwand	Begründung
----	Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----

## Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Qualitätsmanagement: Das in der Einrichtung bestehende Qualitätsmanagement beschreibt umfassend die stattfindenden Prozesse und wird zur Überprüfung und Fortentwicklung der stattfindenden Arbeit genutzt. Konzeptionelle Überlegungen werden im Arbeitsalltag der Einrichtung umgesetzt. Nach Art, Umfang und Inhalt der durchgeführten heimrechtlichen Prüfung wurden keine Mängel im Prüfbereich des Qualitätsmanagements festgestellt. Personelle Ausstattung: Zum Zeitpunkt der Prüfung entsprach die personelle Ausstattung betreffend Pflege und Betreuung im Bereich der Fachkräfte, der Helferkräfte und im Sozialen Dienst den Aushandlungen. Die Auswertung der Dienstplangestaltung und die Fachkraftbesetzung in den Diensten im überprüften Zeitraum waren im Wesentlichen ohne Beanstandungen. Zur Fachkraftbesetzung an den Wochenenden wurde ein Hinweis gegeben. Mängel waren im PrüftHEMA Personelle Ausstattung nicht feststellbar. Wohnqualität: Die Einrichtung liegt zentrumsnah im Stadtgebiet Lohmar. Das Haus und die Außenanlage sind barrierefrei gestaltet. Das Haus bietet durchgängig Einzelzimmer mit direkt angeschlossenen, rollstuhlgerechten Sanitärräumen. Im Haus werden große Gruppenessräume in jedem Wohnbereich, sowie ein Einrichtungscafe vorgehalten. Das Haus ist in einem gut gepflegten Zustand. Im Außenbereich gibt es eine Gartenanlage, Terrassen und Balkone mit verschiedenen Sitz- und Aufenthaltsmöglichkeiten. Essen und Trinken: Vom Einrichtungsträger wird eine Küche für die Versorgung der Einrichtungen in Lohmar-Zentrum und Lohmar-Wahlscheid betrieben. In Lohmar-Zentrum wird das Essen täglich frisch angeliefert. Den Bewohnern wird eine Vollversorgung mit täglich 3 Hauptmahlzeiten, dem Nachmittagscafe und Zwischenmahlzeiten bei Bedarf geboten. Die Speiseplanung bietet eine gute Abwechslung und tägliche Auswahlmöglichkeiten. Es wurde eine seniorenrechtliche und abwechslungsreiche Versorgungssituation festgestellt. Der Umgang mit Ernährungsproblemen ist fachgerecht, es wird umsichtig auf Probleme von Bewohnern im Bereich „Essen und Trinken“ geachtet und eingewirkt. Situationsentsprechende Maßnahmen und Lösungen werden entwickelt. Es wurden keine Mängel festgestellt. Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung: In der Art und dem zeitlichen Umfang der tagesstrukturierenden und freizeitgestaltenden Angebote sind die bestehenden Möglichkeiten und der individuelle Bedarf der Bewohner berücksichtigt. Durch die Regelmäßigkeit der Angebote entsteht für und mit den Bewohnern eine Wochen- und Tagesstruktur. Pflege u. Betreuung: Nach Art, Inhalt und Umfang der Prüfung war in der Einrichtung im Bereich der Pflegedokumentation und des Umgangs mit den Medikamenten eine sachgerechte Arbeitsweise feststellbar. Die in der Prüfung festgestellte Arbeitsweise im Bereich der Ernährungsproblemlagen war ebenfalls nicht zu beanstanden. Ein Schwerpunktconcept zum Thema Gewaltprävention liegt bisher nicht vor. Mitwirkung/Mitbestimmung: In der Einrichtung existiert ein durch ordnungsgemäße Wahlen legitimierter Beirat. Regelmäßig finden Bewohnertreffen statt, in denen wichtige den Alltag der Bewohner betreffende Informationen vermittelt werden.



## Darstellung des Angebots durch die Leistungsanbieterin/den Leistungsanbieter

Um Ihnen eine genauere Vorstellung von dem geprüften Angebot zu geben, hat die Leistungsanbieterin/der Leistungsanbieter die besonderen Merkmale des Angebotes wie folgt beschrieben. Bei der Prüfung wurde festgestellt, dass die nachfolgenden Aussagen/ Beschreibungen zutreffend sind.

Welche besonderen Leistungen beinhaltet das Angebot?

- 1. Das Evangelische Altenheim Lohmar in Lohmar-Ort, erbaut 2008 wurde im September 2014 von einem auf drei Wohnbereiche erweitert. Das Haus hat einen attraktiven Standort mitten im Stadtkern, so dass die Erreichbarkeit mit dem Auto oder aber auch mit öffentlichen Verkehrsmitteln gegeben ist. Die Anbindung an das Gemeinwesen gestaltet sich unkompliziert und Einkaufswege sind gut zu Fuß zu bewältigen.  
Im Rahmen der Erweiterung auf insgesamt 77 Plätze entstand „Der Hans Krause Wohnbereich“-Wohnbereich für Menschen mit fortgeschrittener Demenz mit 26 Plätzen.*
- 2. Palliative Begleitung von sterbenden Menschen*
- 3. Eigene Wäscherei sowie eigene Hausreinigung*
- 4. Eigene Zentralküche im Altenheim Lohmar-Wahlscheid*

Was zeichnet die Einrichtung/das Angebot besonders aus?

a) hinsichtlich der Konzeption

*Zu 1. Wir möchten, dass sich die Menschen in unserer Einrichtung wie zuhause fühlen können. Um dies zu erreichen, gewähren wir den BewohnerInnen des „Hans Krause Wohnbereichs“ so viel Freiraum wie möglich, der ihnen in integrativen Wohnbereichen durch die nicht an Demenz erkrankten BewohnerInnen häufig eingeschränkt wird.*

*Zu 2. „Sie sind wichtig, weil Sie eben Sie sind. Sie sind bis zum letzten Augenblick Ihres Lebens wichtig und wir werden alles tun, damit Sie nicht nur in Frieden sterben sondern auch bis zuletzt leben können.“(S.Saunders).Die palliative Pflege und Betreuung erfolgt auf der Basis der Deklaration der Menschenrechte Sterbender (C. Student).*

*Zu 3. und 4. Wir gehören zu den noch selten vorhandenen Einrichtungen, die ihre hauswirtschaftliche Versorgung in Eigenleistung erbringt. Die Beständigkeit und Vertrautheit steigert das Wohlbefinden unserer BewohnerInnen. Somit können wir auf individuelle Bedürfnisse der Menschen, die bei uns leben besser eingehen.*

**Informationen finden Sie auf unserer Website <http://www.altenheim-wahlscheid.de>**