

## **Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz**

### **Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeitbetreuung**

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

## Allgemeine Angaben

Einrichtung	Vollstationäre Betreuungseinrichtung
Name	Seniorenresidenz Walter Esser
Anschrift	Rheinstr. 36, 53859 Niederkassel-Lülsdorf
Telefonnummer	02208-93180
ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung)	<a href="http://www.mediko-gruppe.de">www.mediko-gruppe.de</a>
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)	Pflegeeinrichtung
Kapazität	73 Einzelzimmer
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	21.01.2019

## Wohnqualität

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel beheben am
1. Privatbereich (Badezimmer/Zimmergrößen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
3. Gemeinschaftsräume	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
5. Notrufanlagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
6. Speisen- und Getränkeversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
7. Wäsche- und Hausreinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Information und Beratung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
11. Information über das Leistungsangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
12. Beschwerde- management	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

## Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
15. Ausreichende Personalausstattung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
16. Fachkraftquote	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
17. Fort- und Weiterbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
18. Pflege- und Betreuungsqualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
19. Pflegeplanung/ Förderplanung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
20. Umgang mit Arzneimitteln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
21. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
22. Hygieneanforderungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
23. Organisation der ärztlichen Betreuung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
24. Rechtmäßigkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
25. Konzept zur Vermeidung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
26. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Gewaltschutz

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
27. Konzept zum Gewaltschutz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
28. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer	Einwand	Begründung
----	Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----

## Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

### Qualitätsmanagement:

In der Einrichtung ist ein Qualitätsmanagement eingeführt, welches ständig weiterentwickelt und evaluiert wird. Die Aufgaben und Verantwortlichkeiten sind klar zugeordnet. Die überprüften Konzepte werden umgesetzt und finden im Arbeitsalltag der Einrichtung Anwendung. Die Fortbildungen 2018/2019 sind breit gefächert und bieten in allen wesentlichen Bereichen der Einrichtungsarbeit sinnvolle und unterstützende Themen. Die Fortbildungen sind teilweise dienstverpflichtend. Es wurden keine Mängel im Prüfbereich des Qualitätsmanagements festgestellt.

### Personelle Ausstattung:

Die Personalausstattung entspricht den Aushandlungen. Nach Auswertung der Dienstpläne besteht durchgängig Fachkraftbesetzung. Der Personaleinsatz war im Wochenverlauf, an den Wochenenden und in den Nächten ausgeglichen. Die Fachkraftquote (Pflege und Betreuung) ist erfüllt.

### Wohnqualität:

Die Einrichtung liegt in Niederkassel-Lülsdorf in einem gewachsenen Wohngebiet und grenzt unmittelbar an den Marktplatz an. Das Haus und die Außenanlage sind barrierefrei gestaltet. Eine Einfriedung des Außenbereichs zum Marktplatz ist nicht vorhanden, soll im Frühjahr 2019 baulich errichtet werden.

Die den Zimmern direkt angeschlossenen Sanitärräume (mit Dusche und WC) sind durchgängig barrierefrei. Im Haus werden Gruppenessräume in jedem Wohnbereich vorgehalten. Darüber hinaus gibt es weitere Aufenthaltsräume und eingestreute Sitz- und Aufenthaltsbereiche. Das Haus befindet sich in einem gepflegten Zustand. Im Außenbereich existieren bisher wenige verschiedenen Sitz- und Aufenthaltsmöglichkeiten, diese werden im Zuge der Einfriedungsbaumaßnahme ergänzt.

### Essen und Trinken:

In der Einrichtung wird den Bewohnern durch eine hauseigene Küche eine Vollversorgung mit täglich 3 Hauptmahlzeiten, dem Nachmittagscafé und Zwischenmahlzeiten bei Bedarf geboten. Die Speiseplanung (teils mit original „kölschen“ Gerichten) bietet eine gute Abwechslung und tägliche Auswahlmöglichkeiten. Das verkostete Essen war geschmacklich und in der Konsistenz von guter Qualität.

### Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung:

Die regelmäßigen Tages- und Wochenangebote bieten den Bewohnern Alltagsstruktur und Freizeitgestaltung in der Gruppe, je nach Krankheitssituation und bei Bedarf auch für den Einzelnen.

### Pflege u. Betreuung:

Der Umgang mit den Bewohnermedikamenten ist nicht zu beanstanden.

Die konzeptionelle Darstellung zu dem Thema „Umgang mit freiheitsentziehenden Maßnahmen“ liegt vor und wird in der täglichen Praxis gut angewandt.

### Mitwirkung/Mitbestimmung:

Die Beiratsarbeit wird unterstützt und ist gut integriert in die Alltagsabläufe der Einrichtung.



Der Beirat agiert aktiv und konstruktiv.

Mitwirkung und Mitbestimmung genießen einen hohen Stellenwert in der Einrichtung.

## Darstellung des Angebots durch die Leistungsanbieterin/den Leistungsanbieter

Um Ihnen eine genauere Vorstellung von dem geprüften Angebot zu geben, hat die Leistungsanbieterin/der Leistungsanbieter die besonderen Merkmale des Angebotes wie folgt beschrieben. Bei der Prüfung wurde festgestellt, dass die nachfolgenden Aussagen/ Beschreibungen zutreffend sind.

Welche besonderen Leistungen beinhaltet das Angebot (maximal 700 Zeichen inkl. Leerzeichen)?

Neben den vertraglich vereinbarten Leistungen wie

- Grundpflege nach § 43 Abs. 2 SGB XI
- Medizinische Behandlungspflege nach § 43 Abs. 2 SGB XI
- Soziale Betreuung nach § 43 Abs. 2 SGB XI
- Unterkunft u. Verpflegung nach § 87 SGB XI und der
- Zusätzlichen Betreuung und Aktivierung von Pflegebedürftigen mit erheblichem allgemeinen Betreuungsaufwand (insbesondere Demenz)

haben wir Kooperationen mit Hausärzten der Umgebung und einer zahnärztlichen Praxis abgeschlossen. Zudem bestehen Kooperationsverträge mit einer Apotheke und dem Hospizverein Niederkassel. Regelmäßig kommen Hörgeräteakustiker und Optiker in unser Haus. Die Inanspruchnahme ist freiwillig und soll die Bewohner und Angehörigen entlasten.

Was zeichnet die Einrichtung/das Angebot besonders aus?

a) hinsichtlich der Konzeption (maximal 1.000 Zeichen inkl. Leerzeichen)

Neben unserer ganzheitlichen, aktivierenden Pflege liegt der Schwerpunkt bei einem breit gefächertem Angebot des sozial-therapeutischen Dienstes und einem abwechslungsreichen und aktiven Veranstaltungsleben. Durch ganzheitliche, aktivierende Pflege, die Beachtung und Wertschätzung persönlicher Fähigkeiten und Bedürfnissen, kann sich jeder nach seinen Möglichkeiten entfalten und ein vertrautes Zuhause finden. Zum anderen besteht die Möglichkeit für Menschen, die den Kontakt nach außen genießen und gerne noch in größerer Gesellschaft sind, Kontakte zu knüpfen, Ausflüge und Veranstaltungen mit zu gestalten und zu besuchen. Wir laden alle Betrachter dieses Berichtes herzlich zu einem Besuch auf unserer Homepage [www.seniorenresidenz-walter-esser.de](http://www.seniorenresidenz-walter-esser.de) und/oder zu einem Gespräch in unsere Einrichtung ein, damit sie sich einen persönlichen Eindruck von unserem Haus machen können.

b) hinsichtlich der Gestaltung der Räumlichkeiten maximal 700 Zeichen inkl. Leerzeichen)

Wir bieten in unserem Haus 73 Bewohnern Platz in Einzelzimmern mit barrierefreien Bädern an. Diese Einzelzimmer in wohnlichem mediterranem Ambiente können gerne mit eigenem Mobiliar, persönlichen Gegenständen und Erinnerungsstücken zusätzlich heimisch gestaltet werden.

Das Haus befindet sich in zentraler Lage direkt am Ludwigsplatz. In direkter Nähe befinden sich mehrere Geschäfte mit guten Einkaufsmöglichkeiten wie Supermarkt, Bäckerei, Kiosk, Schneiderei, Post und Bank.

Zudem hat die Einrichtung eine eigene Küche, wo jeden Tag frisch mit regionalen und saisonalen Produkten für unsere Bewohner gekocht wird.